

خدمة الرعاية والمشورة في مجال شؤون الأجانب والهجرة

تقدم هذه الخدمة معلومات عن حق اللجوء وشؤون الأجانب والهجرة والدعم في الإجراءات الإدارية ذات الصلة.

المعلومات الأساسية

مخصصة لمن؟

هذه الخدمة مخصصة لمن يلي ذكره من الناس:

- المهاجرون
- الفاعلون الآخرون الذين لهم علاقة بعمليات الهجرة: العاملون في الخدمات والهيئات الاجتماعية ورجال الأعمال والمواطنين بشكل عام.

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك تلقي المعلومات والنصائح المتعلقة بشؤون اللجوء والأجانب والهجرة، فهناك شخص يقوم بالإجابة على كلما لديك من أسئلة واستفسارات وشكوك حول ما يلي:

- حق اللجوء وشؤون الأجانب والهجرة
- طرق تسوية وضعية المهاجرين
- الوضع القانوني وحقوق الأجانب
- متطلبات الحصول على الجنسية الإسبانية
- لم تشمل الأسرة
- إذن الإقامة والعمل والدراسة
- نظام المجتمع
- شطب السوابق الجنائية
- أي سؤال آخر لديك

إضافة إلى ذلك، سوف يساعدونك أيضا على الإجراءات المتعلقة بالأوراق اللازمة لكل العمليات المذكورة أعلاه.

ويمكن لك الاستفادة من هذه الخدمة في تسع نقاط الرعاية: بامبولنة واستيا ولودوسا وتافايا وأساسوا وسانغويسا وتطيلة ويسنتر وينيغو وكاستيخون.

الوائح التشريعية

المرسوم الإقليمي رقم 69/2008 حيث تتم الموافقة على حزمة الخدمات الاجتماعية ذات النطاق العام.

للاستفادة من هذه الخدمة ليس عليك إلا أن تتصل بأرقام الهواتف التالية وطلب موعد:

- بامبلونة: 948 20 65 70
- استيا: 948 79 50 99
- لودوسا: 948 69 38 05
- تافايا: 948 70 03 58
- ألساسوا: 948 79 50 98 / 678 50 95 78
- سانغويسا: 948 87 05 27
- تطيلة وبيستروينغو وكاستيخون: 948 82 74 50

هذه هي العناوين التي توجد فيها مكاتب الرعاية:

- بامبلونة: شارع ليري، رقم 6
- استيا: شارع غارسيا الريستورادون، رقم 4
- لودوسا: شارع دي لا ريبيرا، رقم 75
- تافايا: شارع مادري دي لا نيكول، رقم 15
- ألساسوا: شارع زيلاي، رقم 47
- سانغويسا: ساحة سان فيسانتي دي بأول، رقم 2
- تطيلة: باسيو دي بامبلونة، رقم 7
- سيستروينغو: ساحة فيرجين دي لا باز، رقم 1
- كاستيخون: شارع ميريندادييس، رقم 28

للاتصال

خدمة "كاريو" لاحتضان ومرافقة المهاجرين

شارع رونسيسفايس، 4، الطابق الأرضي

31002 بامبلونة

الهاتف: 848 42 13 22

البريد الإلكتروني: migraciones.acogida@navarra.es