



Curso Comercio electrónico NA 16/12 Curso Comercio electrónico Pamplona, 18,19 y 20 de septiembre 2012

Objetivo:

- Conocer la normativa general sobre la materia y las vías de reclamación, para información y formación de los operadores de Consumo.

Destinatarios:

- Profesionales de las Administraciones del Estado, Autonómica y Local competentes en materia de Consumo.

Contenidos:

Martes 18 de septiembre

- 16,00-16,30 Recepción y entrega de documentación.
Inauguración: Director del Servicio de Consumo y Arbitraje del Gobierno de Navarra y el decano de la Facultad de Ciencias Jurídicas de la UPNA.
- 16,30-17,30 **Perfiles del consumidor electrónico**
Ponente: D. Ildelfonso Grande Esteban. Profesor Titular de Comercialización e Investigación de Mercados. Universidad Pública de Navarra
- 17,30-18,30 **El régimen jurídico de la contratación (I)**
Dña. Aranzazu Perez Moriones. Profesora Titular de Derecho Mercantil. Universidad del País Vasco
- 18,30-19,00 Pausa
- 19,00-20,00 **El régimen jurídico de la contratación (II).**
Ponente: Dña. Teresa Hualde Manso. Profesora Titular de Derecho Civil. Universidad Pública de Navarra.

Miércoles 19 de septiembre

- 16,30-17,30 **Publicidad y comunicaciones comerciales en el comercio electrónico.**
Ponente: D. Rafael Lara González. Catedrático de Derecho Mercantil. Universidad Pública de Navarra.
- 17,30-18,30 **Protección de datos personales y comercio electrónico.**
Ponente: Dña. Ma Angeles Egusquiza Balmaseda. Catedrática de Derecho Civil. Universidad Pública de Navarra.
- 18,30-19,00 Pausa
- 19,00- 20,00 **La protección de los consumidores en el comercio electrónico internacional: Derecho aplicable y jurisdicción competente.**



Ponente: *Dña. Natividad Goñi Urriza. Vocal del Tribunal Vasco de Defensa de la Competencia*

Jueves, 20 de septiembre

- | | |
|-------------|--|
| 16,30-17,30 | Solución judicial y extrajudicial de conflictos en el comercio electrónico.
<u>Ponente:</u> <i>Manuel Richard Gonzalez. Profesor Titular de Derecho Procesal. Universidad Pública de Navarra</i> |
| 17,30-18,30 | Comercio Electrónico: cuestiones prácticas para el consumidor.
<u>Ponente:</u> <i>Dña. Victoria Gonzalez Toda. Licenciada en Derecho. Arbitro en la Junta de Consumo de Navarra Sector Consumidores/Usuarios</i> |
| 18,30-19,00 | Pausa |
| 19,00-20,00 | Infracciones y sanciones en el comercio electrónico.
<u>Ponente:</u> <i>D. Jose Francisco Alenza García. Profesor Titular de Derecho Administrativo. Universidad Pública de Navarra</i> |
| 20,00-21,00 | Comercio electrónico y empresa
<i>Natalia Muñoz. Licenciada en Derecho. Arbitro en la Junta de Consumo de Navarra Sector Empresarial</i> |
| 21,00-21,15 | Clausura |

Horas: 10 h. lectivas

Lugar y fecha de celebración:

Pamplona, 18, 19 y 20 de septiembre de 2012
Universidad Pública de Navarra. Facultad de Ciencias Jurídicas
Edificio Departamental Las Encinas. Sala Byron
31006 Pamplona

Organización:

- Dirección General de Políticas Sociales del Gobierno de Navarra.
- Instituto Nacional del Consumo

Colaboración:

Universidad Pública de Navarra.