

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,  
INTERIOR Y JUSTICIA

RELACIONES CIUDADANAS E  
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

**SALUD**

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO  
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

## Abierto hasta el 15 de febrero el plazo de aportaciones a la Estrategia de Humanización del Sistema Sanitario de Navarra

*El Plan tiene como objetivo considerar al paciente como el centro de la atención, y no la enfermedad o el proceso por el que es atendido*

Lunes, 22 de enero de 2018

Desde el pasado 15 de enero y hasta el próximo 15 de febrero está abierto el plazo para realizar aportaciones a la Estrategia de Humanización del sistema sanitario público de Navarra, dirigida a conciliar los servicios ofrecidos desde el sistema sanitario con la mayor conciencia de la autonomía de sus pacientes y orientar las actuaciones profesionales en función de sus necesidades.



Sala de acompañamiento familiar en el quirófano infantil del CHN.

El documento que se presenta a este proceso de participación ciudadana es el resultado del trabajo de una docena de profesionales que, a su vez, han recabado las aportaciones y participación de más de un centenar de personas del ámbito sanitario público de Navarra. Concluido el plazo de elaboración y redacción de la Estrategia, Salud considera oportuno abrirla a las aportaciones de la ciudadanía así como de colectivos, asociaciones, entidades locales y otros organismos interesados o relacionados con este ámbito, que deseen aportar sus ideas, a través del [portal de transparencia del Gobierno de Navarra](#).

En concreto, se pretende recoger [aportaciones](#) en relación con los siguientes contenidos:

-Líneas generales o particulares según ámbitos o tipos de actuación que se propone incorporar al documento.

-Reflexiones que se consideren oportunas sobre cualquier aspecto de los recogidos en el documento: plazos, prioridades, propuestas sectoriales, reflexiones sobre vivencias propias o conocidas de personas cercanas, etc. que se desee hacer llegar al Departamento de Salud en relación con la humanización.

### **Cada paciente, como centro de la atención sanitaria**

La [Estrategia de humanización](#), [presentada](#) el pasado mes de noviembre, pretende un nuevo modelo de atención que contemple a cada

paciente o persona como centro de atención, y no la enfermedad o el proceso por el que es atendida, teniendo en cuenta que cada persona atendida se encuentra en un momento vulnerable, que sus problemas de salud pueden comprometer su equilibrio personal, emocional o físico, que se encuentran en un entorno desconocido, a veces rodeadas de personas, tecnologías o situaciones estresantes, además de la vulnerabilidad ocasionada por el proceso que padece.

La orientación de los servicios hacia la ciudadanía requiere respetar su autonomía, su intimidad, sus creencias, sus valores, sus sentimientos en determinados momentos vitales relacionados con la atención de manera estable en el conjunto del sistema sanitario. La Estrategia considera que una atención personal, humana, respetando la dignidad y los valores de las personas atendidas es más satisfactoria profesional y humanamente para el conjunto de profesionales del sistema sanitario y, por tanto, tiene un valor motivador y de desarrollo profesional.

El documento objeto de aportaciones cita que la comunicación, la empatía, la utilización de la palabra y las actitudes en relación con los cuidados o la curación de enfermedades son elementos complementarios a la calidad científica y tecnológica que orienta a un sistema sanitario a niveles superiores de excelencia, ya que permiten compaginar la calidad técnica con la búsqueda de la calidad percibida.

En esta línea pretende recoger aportaciones desde la reflexión de quienes están en condiciones de utilizar el sistema sanitario público y desde su experiencia desean proponer mejoras en su utilización coherentes