

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

La UNED de Tudela obtiene el Premio Navarro a la Excelencia 2014

Por su parte, el Hospital García Orcoyen de Estella ha recibido el Premio a la Calidad de los Servicios Públicos

Jueves, 27 de noviembre de 2014

El consejero de Educación, José Iribas, ha entregado esta tarde el Premio Navarro a la Excelencia 2014 al Centro Asociado de la [UNED en Tudela](#) como reconocimiento al trabajo que ha realizado para mejorar su gestión a través de modelos de excelencia.

Asimismo, el consejero de Presidencia, Justicia e Interior, Javier Morrás, ha hecho entrega del octavo Premio a la Calidad de los Servicios Públicos al Hospital García Orcoyen de Estella [por la eliminación de las listas de espera en Oftalmología](#). Por su parte, el Ayuntamiento de Pamplona ha recibido un accésit de este galardón por su [proyecto](#) de gestión integral de facturas en formato electrónico.

La entrega de estos premios ha tenido lugar en el Auditorio de Barañáin durante la celebración del 14º Día Navarro de la Excelencia, organizado por la entidad pública Fundación Navarra para la Excelencia. En el acto también han participado el presidente de esta entidad, José Ignacio Larretxi Burgos; la directora gerente del Servicio Navarro de Salud, Cristina Ibarrola; y el alcalde de Barañáin, José Antonio Mendive.

Además, se han entregado el diploma acreditativo de Liderazgo al Ayuntamiento de Tudela y cuatro tipos de reconocimientos, según el nivel de excelencia alcanzado, a 35 entidades públicas y privadas:

- El Sello Excelencia 500+, obtenido por la UNED de Tudela y renovado por el Centro Integrado Cuatrovientos y Caixabank.
- El Sello Excelencia 400+, concedido a la Asociación de Esclerosis Múltiple de Navarra (ADEMNA), el Centro Integrado Politécnico ETI de Tudela, el Colegio Santa Ana de Estella y el Colegio de Educación Especial El Molino de la Fundación Ciganda Ferrer.
- El Sello Excelencia 300+, que ha reconocido a la Asociación de personas con discapacidad física AMIMET, al Ayuntamiento de Tudela, a la Fundación Gizakia Herritar y a la Fundación Proyecto Hombre Navarra.
- El Diploma de Compromiso hacia la Excelencia, que ha recaído en la Asociación para la lucha contra las enfermedades renales ALCER; la Asociación Itxaropen Gune-Lugar de Esperanza; la Asociación de Empresas de Economía Social ANEL; Cistec Technology; COCEMFE Navarra; Compresores Redín; el Colegio Público Santa María de Los Arcos; el Colegio Público Lorenzo Goicoa de Villava; el Colegio Público San Francisco Javier de Elizondo; el Colegio Público Irain de Lesaka; el

Colegio Público Zelandi de Alsasua; el Centro de Salud Mental y Hospital de Día Infanto-Juvenil; el Hospital de Día Psiquiátrico; la Dirección General de Industria, Energía e Innovación; el Centro de Salud de San Juan; la Escuela de Seguridad de Navarra; la Fundación Auditorio de Barañáin; la Fundación Xilema; el IES Pedro de Ursúa; la Escuela de Formación Profesional de Elizondo; Irotz Limpiezas Técnicas; el Servicio de Planificación, Calidad e Inspección del Departamento de Políticas Sociales; Sinet Soluciones Integrales; y Synergies Hunters.

Por otra parte, el Premio a la Excelencia Ciudadana, concedido por el Diario de Noticias, ha sido entregado al padre de Aritz Azparren Vicente, antiguo profesor de la Escuela de Música Hilarión Eslava de Burlada y Villava, por su dedicación altruista para poner en marcha escuelas musicales en Uganda, país donde se encuentra en la actualidad.

Finalmente, durante el acto se ha reconocido el “esfuerzo y trabajo desinteresado” realizado por los 106 técnicos, que han dedicado más de 6.300 horas a la evaluación de los candidatos.

Reconocimiento al Hospital de Estella

El Hospital García Orcoyen de Estella ha obtenido el 8º Premio a la Calidad de los Servicios Públicos por su gestión de las listas de espera en Oftalmología, que, sin aumentar los recursos humanos y presupuestarios, ha disminuido las listas de espera, tanto en primeras y sucesivas consultas como en intervenciones quirúrgicas, hasta hacerlas desaparecer.

Así, en cuanto a las consultas sucesivas, la lista de espera contaba con 1.768 personas en febrero de 2013, cuando comenzó a implantarse el proyecto premiado. Esta situación conllevaba un retraso en las citaciones de 14 a 17 meses sobre la fecha de consulta indicada. Tras aplicar las medidas contenidas en el plan, la lista de espera se redujo en diciembre de ese año a 323 personas, es decir, un 80% menos que al comienzo, y en abril de 2014 la lista desapareció, siendo citados todos los pacientes a consulta en la fecha indicada. Por otra parte, la lista de espera en primeras consultas es de 10 días.

Respecto a la espera para intervenciones quirúrgicas, la mayor parte de ellas de cirugía de cataratas, 442 pacientes conformaban la lista en febrero de 2012, cuando comenzaron a aplicarse las medidas. Esta lista disminuyó a la mitad, 215 pacientes, a finales de ese año, quedando extinguida, con el mínimo de 51 pacientes, en junio de 2013. Cabe destacar que para el correcto funcionamiento de los servicios que intervienen en el proceso quirúrgico (oftalmología, admisión, anestesia, enfermería de quirófano, laboratorio, etc) es necesario contar con un número mínimo de pacientes en lista de espera, cifrado en el medio centenar.

Esta reducción de las listas de espera se ha llevado a cabo sin incrementar los recursos humanos y presupuestarios. Para ello se han adoptado medidas como consensuar entre los especialistas los tiempos de revisión de pacientes crónicos según sus patologías, estratificar la lista de pacientes por tiempos de indicación de revisiones (seis meses, nueve meses o un año) y determinar un tiempo máximo de espera según tramos, una mayor asignación de quirófanos para oftalmología dentro del horario laboral (sin realizar las llamadas “peonadas”), y reuniones mensuales con el Servicio de Admisión previas a la citación de consultas, para observar los retrasos a tiempo real y actuar inmediatamente ante las disfunciones detectadas.

Finalmente, en el marco de este proyecto de gestión de las listas de espera, la Sección de Oftalmología de este centro hospitalario ha organizado tres cursos, coorganizado 44 sesiones clínicas por videoconferencia y participado en otra acción formativa. Estas iniciativas han versado sobre nuevas tecnologías, glaucoma, instrumentación quirúrgica, atención primaria, urgencias pediátricas, entre otros temas.

El Premio a la Calidad de los Servicios Públicos

Con el Premio a la Calidad de los Servicios Públicos, que este año alcanza la octava edición, el Gobierno de Navarra quiere reconocer y distinguir a los organismos, unidades y entidades públicas que hayan [destacado](#) por la mejora de sus servicios.

Como ya se ha indicado, en esta ocasión el galardón lo ha obtenido el Hospital García Orcoyen por su proyecto "Gestión de las listas de espera y formación impartida en una sección de oftalmología".

Asimismo, el jurado, presidido por el director general de Función Pública, Gregorio Eguílaz, ha concedido un accésit a la Gerencia del Ayuntamiento de Pamplona, por su iniciativa "Gestión integral de facturas en formato electrónico", que ha conseguido que esta entidad local reciba el 88% de las facturas en formato electrónico y efectuar toda su tramitación sin papeles. Como consecuencia de ello, se ha reducido el periodo medio de pago a proveedores hasta situarlo por debajo de 28 días y que el 56% de los expedientes tramitados lo sean en formato electrónico.

En esta edición también se habían presentado [otras cuatro candidaturas](#). Son las siguientes: la Sección de Guarderío del Servicio de Montes con su proyecto "Implementación de Sistemas de Información Geográfica en el trabajo diario del Guarderío Forestal); el C.I. Burlada FP, con "La mejora de la calidad en la enseñanza-aprendizaje presencial con Moodle y Google Apps"; la Sección de Epidemiología Laboral, Investigación y Evaluación Sanitaria del Instituto de Salud Pública y Laboral de Navarra, con "Red de notificación de sucesos centinela de salud laboral en Navarra. Cómo innovar los sistemas de información sanitaria"; y la Sección de Formación y Calidad de Educación, con "Una nube en forma de red: La Gestión colaborativa en la formación permanente del profesorado.