

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,  
INTERIOR Y JUSTICIA

RELACIONES CIUDADANAS E  
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO  
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

## La Presidenta Barkos resalta el papel de la inspección como garantía de unos servicios sociales de calidad

*Ha abierto el Primer Encuentro Nacional que concentra en Pamplona a 80 profesionales de la inspección, procedentes de 15 comunidades autónomas*

Miércoles, 06 de junio de 2018

La Presidenta del Gobierno de Navarra, Uxue Barkos, ha subrayado la relevancia de la labor inspectora de la administración para garantizar unos servicios sociales de calidad para la ciudadanía.

Así lo ha puesto de manifiesto en el acto de apertura del [Primer Encuentro Nacional de Inspección de Servicios Sociales](#) que, desde

este miércoles y hasta el viernes, se celebra en Pamplona. 15 comunidades y una ciudad autónoma han enviado representantes con objetivo de compartir criterios y experiencias que mejoren la eficacia de su labor supervisora.

Tras dar la bienvenida a las personas participantes, entre ellas el vicepresidente de Derechos Sociales, Miguel Laparra, la Presidenta Barkos ha reseñado la responsabilidad que implica la tarea de inspeccionar el correcto funcionamiento de los servicios sociales que prestan a la ciudadanía entidades públicas o privadas. “Sois los ojos y los oídos de la Administración y, por lo tanto, de la sociedad en un ámbito tan sensible como es el que hoy abordamos”, ha dicho.

Barkos se ha referido al trabajo fundamental que supone la inspección para velar por unos servicios de calidad que respondan a las necesidades de las personas usuarias. De este modo ha querido tener un reconocimiento de la labor realizada por los y las profesionales de la inspección como elemento esencial de la eficacia y sostenibilidad del sistema.

La atención a las personas mayores, uno de los servicios sociales más relevantes, ha sido también objeto de atención por parte de la Presidenta que ha recordado un estudio de satisfacción elaborado por el Departamento de Derechos Sociales entre las y los usuarios de los



La Presidenta Barkos en el centro, junto con el vicepresidente Laparra (izda) y Carmelo Ayerra (dcha).

centros gerontológicos, propios o con plazas concertadas, en Navarra. En él, la valoración de la atención recibida es alta: un 8,5 de media sobre 10, si bien la opinión de los residentes es ligeramente más crítica que la de las familias. No obstante, a pesar de estos resultados positivos, la Presidenta Barkos ha explicado que el Gobierno considera que sigue habiendo un margen de mejora en la asistencia que se presta a las personas que en ellos residen.

En último término ha animado a las personas asistentes a aprovechar el encuentro para establecer unas relaciones fluidas y eficaces entre sus unidades de forma que se enriquezcan los servicios de inspección social de todas las comunidades presentes y se siga avanzando en una atención integral de las personas usuarias.

**Pie de foto (de izquierda a derecha):** el vicepresidente de Derechos Sociales, Miguel Laparra; la Presidenta de Navarra, Uxue Barkos, y el director del Servicio de Calidad e Inspección del Observatorio de la Realidad Social, de Planificación y de Evaluación de las Políticas Sociales, Carmelo Ayerra.