

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

## El 30 de junio finaliza el plazo de presentación de candidaturas al séptimo Premio a la Calidad de los Servicios Públicos en la Comunidad Foral

*Con este galardón el Gobierno de Navarra reconoce a aquellas administraciones públicas que hayan mejorado su servicio a los ciudadanos*

Martes, 07 de mayo de 2013

El próximo 30 de junio finaliza el plazo para que las administraciones públicas de la Comunidad Foral presenten sus candidaturas al séptimo [Premio a la Calidad de los Servicios Públicos](#) que concede anualmente el Gobierno de Navarra.

Con esta iniciativa el Ejecutivo foral pretende reconocer y distinguir a aquellos organismos, unidades y entidades de cualquier administración pública de Navarra que se hayan destacado por la mejora de la calidad de sus servicios y por la satisfacción de las necesidades de la ciudadanía mediante buenas prácticas de gestión.

Las bases del galardón están reguladas por [una orden foral del consejero de Presidencia, Justicia e Interior](#), Javier Morrás. Se concederá un único premio y también podrán otorgarse accésits a aquellas candidaturas que reúnan los méritos suficientes.

Cualquier administración o entidad que pertenezca al sector público de la Comunidad Foral podrá presentar su candidatura acompañada [de una memoria](#), en soporte informático, que describa la buena práctica en cuestión. No podrán participar en esta edición aquellas entidades que se presenten al [Premio Navarro a la Excelencia](#) de este año.

El jurado estará formado por representantes del Departamento de Presidencia, Justicia e Interior y de la [Comisión Foral de Evaluación](#) de las políticas públicas y de la calidad de los servicios públicos. Los miembros del jurado valorarán, entre otras cuestiones, la novedad de las mejoras introducidas y su posible transferencia a otras unidades o administraciones públicas, el logro de resultados evaluables a largo plazo, el impacto en la ciudadanía y los recursos empleados.

### Taller formativo

Con el objetivo de facilitar la presentación de candidaturas a este galardón, el Gobierno de Navarra ha organizado un taller formativo el próximo 30 de mayo, de 9 a 14 horas, en la sede del Instituto Navarro de Administración Pública (calle Navarrería, número 39, de Pamplona).

A través de esta iniciativa los asistentes podrán identificar tanto los

contenidos de la memoria que debe acompañar a las candidaturas como los criterios de valoración establecidos. También conocerán otras buenas prácticas que se hayan presentado en ediciones anteriores del Premio a la Calidad de los Servicios Públicos.

### **Premiados en la edición anterior**

[El año pasado](#) recibió el Premio a la Calidad de los Servicios Públicos el [Ayuntamiento de Tudela](#) por la gestión que realiza de los avisos, quejas y sugerencias ciudadanas. Asimismo [Navarrabiomed-Fundación Miguel Servet](#) se alzó con un accésit por su nuevo modelo de gestión de ensayos clínicos basado en un sistema de contratación estandarizado y simplificado entre las partes que intervienen en una investigación.