

II JORNADAS DE INNOVACIÓN, EVALUACIÓN Y DIFUSIÓN DE  
RESULTADOS EN SALUD

# **DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN DE GESTIÓN DESDE SALUD**

21 OCTUBRE 2022

Sergio Santana y Ana Galindez

II JORNADAS DE INNOVACIÓN, EVALUACIÓN Y DIFUSIÓN DE  
RESULTADOS EN SALUD

# DIRECCIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA AL PACIENTE

## SUBDIRECCIÓN DE ASISTENCIA SANITARIA INTEGRADA

### INTEGRACIÓN ASISTENCIAL, ESTRATEGIAS EFECTIVIDAD Y SEGURIDAD

### ATENCIÓN A CIUDADANOS Y PACIENTES

### GESTIÓN CLÍNICA Y EVALUACIÓN ASISTENCIAL

#### EFFECTIVIDAD Y SEGURIDAD

#### Efectividad y Seguridad

#### Estrategia Navarra de Cronicidad

#### Integración Asistencial

#### Seguridad Paciente

#### Espacio Sociosanitario

#### Historia Clínica Integrada - Andia

navarra.es

Carpeta Personal de Salud

INICIO INFORMACIÓN CLÍNICA CITAS COVID-19 SERVICIOS ON-LINE

Servicios Centrales Espacios de Colaboración Enlaces de interés Preguntas frecuentes

AUZOLAN  
INTRANET SANITARIA DEL GOBIERNO DE NAVARRA

El Departamento Asistencia al Paciente Resultados Personal Formación Investigación Sistemas de In

Asistencia al Paciente

EFFECTIVIDAD Y SEGURIDAD

Efectividad y Seguridad

Estrategia Navarra de Cronicidad

Integración Asistencial

Seguridad Paciente

Espacio Sociosanitario

Historia Clínica Integrada - Andia

ATENCIÓN A PACIENTES

Procedimientos de Atención a Pacientes

Procedimientos TIS

Asociaciones de pacientes

INTEGRACIÓN AP - AE

Integración AP - AE

Recursos comunes

MAPAC

Mejora de la Adecuación de la Práctica Asistencial y Clínica

Informes MAPAC

Servicios Centrales

Espacios de Colaboración

Enlaces de interés

Preguntas frecuentes

AUZOLAN  
INTRANET SANITARIA DEL GOBIERNO DE NAVARRA

El Departamento Asistencia al Paciente Resultados Personal Formación Investigación Sistem

Resultados

MEMORIAS

Memorias

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Información de gestión

Estadística Sanitaria Poblacional

SISNA

SISNA

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Encuestas de satisfacción

El Departamento de Asistencia al Paciente y Seguridad

Servicio de Efectividad y Seguridad Adicional

Subdirección de Asistencia Sanitaria Integrada - Servicio de Efectividad y Seguridad Asistencial

Servicio de Efectividad y Seguridad Adicional

Quiénes somos Proyectos

AUZOLAN

Asistencia al Paciente

Acceso a diferentes aspectos de gestión del conocimiento

Complejo Hospitalario de Navarra Salud Mental de Navarra Atención Primaria Área de Tudela Cuidados Salud Pública y Laboral Atención Social Área de Estella

Crónico y Pluripatológico Integración Asistencial Calidad y Seguridad del paciente Sociosanitario Enlaces de interés Documentos Guía de empleados GNA Organigrama Salud



## Un cuadro de mando debe contener la **INFORMACIÓN** necesaria para la toma de decisiones

- **DIARIA** : Información necesaria para organizar mejor el trabajo del día.
- **SEMANAL**: Información que permita detectar posibles desajustes a corregir en el trabajo semanal.
- **MENSUAL**: Visión más global de lo ocurrido y de la situación actual para toma de decisiones a lo largo del próximo mes. Evaluación mensual de los objetivos anuales
- **ANUAL**: Información que permita una evaluación anual del cumplimiento de objetivos y correcciones para el siguiente año.
- **PLURIANUAL**: Para evaluar, comparar y planificar estrategias a más largo plazo.

## Diapositiva 4

---

**A7** Esta información es fiable y validada  
X019670; 13/10/2021

# MIGRACIÓN SHARE POINT A AUZOLAN

Servicios Centrales	Espacios de Colaboración	Enlaces de interés	Preguntas frecuentes	G
---------------------	--------------------------	--------------------	----------------------	---



El Departamento Asistencia al Paciente **Resultados** Personal Formación Investigación Sistema

Resultados	MEMORIAS	INFORMACIÓN DE GESTIÓN	SISNA	ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN
	<u>Memorias</u>	<u>Información de gestión</u> <u>Estadística Sanitaria Poblacional</u>	<u>SISNA</u>	<u>Encuestas de satisfacción</u>

# Desde AUZOLAN un único punto de acceso a toda la Información de Gestión



The screenshot shows the AUZOLAN website interface. At the top, there is a navigation bar with four main sections: 'Servicios Centrales' (highlighted in blue), 'Espacios de Colaboración', 'Enlaces de interés', and 'Preguntas frecuentes'. Below this, the AUZOLAN logo is displayed on the left, with the text 'NTRANET SANITARIA DEL GOBIERNO DE NAVARRA'. To the right of the logo is a horizontal menu with items: 'El Departamento', 'Asistencia al Paciente', 'Resultados' (highlighted in blue), 'Personal', 'Formación', 'Investigación', and 'Sistema'. Below the menu, there is a large section titled 'Resultados' which contains four columns of links: 'MEMORIAS', 'INFORMACIÓN DE GESTIÓN', 'SISNA', and 'ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN'. Each column has a sub-link below it: 'Memorias', 'Información de gestión', 'SISNA', and 'Encuestas de satisfacción'. A blue arrow points from the 'Información de gestión' sub-link to the text below.

Espacio desde el que acceder a toda la información de gestión para cualquier unidad de gestión

Propuesta del Servicio de Gestión, Información y Evaluación del HUN : **Inma Gimena y Sergio Santana**  
Servicio de Desarrollo Profesional y Participación: **Anabel Salcedo y Jesús Villanueva**

Buscar documentos en Auzolan | Filtrar por ámbito | Filtrar por tipo

- Inicio
- SNS-O
  - Atención Primaria
    - Servicios
  - Atención Hospitalaria
  - Salud Mental
    - Servicios
    - Secciones
  - ÁREA DE PAMPLONA
    - AP Pamplona
      - Zonas Básicas
  - HUN
    - Servicios
    - Áreas de cuidados
  - ÁREA DE TUDELA
    - AP Tudela
      - Zonas Básicas
  - HRS
    - Servicios clínicos
    - Unidades de cuidados asistenciales
    - Servicios no asistenciales
  - ÁREA DE ESTELLA
    - AP Estella
      - Zonas Básicas
    - HGO
      - Servicios
      - Unidades de cuidados asistenciales

## Informes de gestión

La información aquí disponible está restringida al uso interno dentro del Departamento de Salud

En el menú lateral podrá acceder a los informes según el nivel de información que ofrezcan:

- Para todo el SNS-O
  - Para toda la Atención Primaria
  - Para toda la Atención Hospitalaria
  - Para Salud Mental
- Por Área de salud: Pamplona, Tudela, Estella
  - Por centros de Atención Especializada: HUN, HRS y HGO
    - Por servicios
    - Por Áreas /Unidad de cuidados
  - Por Áreas de Atención Primaria:
    - Por zonas básicas

Para encontrar la información dentro de cada nivel, podrá filtrarlos por tipo de información y por tipo de contenido, usando los filtros situados a la izquierda.

Para acceder a ciertos informes puede ser necesario tener instalado algún programa en particular o tener configurados permisos de acceso para ello.

Junto al nombre del informe podrá ver el servicio **responsable de la publicación**, al que puede dirigirse si tiene cualquier problema, duda o sugerencia.

**Publicar Informes (Acceso restringido a Publicadores)**

A partir del índice se llega al cajón de la unidad de gestión en el que se encuentran los links a la información que interesa en ese nivel de responsabilidad.



# INDICE QUE REPRESENTA AL SNS-O INDEPENDIEMENTE DE LOS CAMBIOS DE ESTRUCTURA

## ZONAS BÁSICAS DE PAMPLONA

Inicio
SNS-O
Atención Primaria
→ Servicios
Atención Hospitalaria
Salud Mental
→ Servicios
→ Secciones
ÁREA DE PAMPLONA
AP Pamplona
→ Zonas Básicas
HUN
→ Servicios
→ Áreas de cuidados
ÁREA DE TUDELA
AP Tudela
→ Zonas Básicas
HRS
→ Servicios clínicos
→ Unidades de cuidados asistenciales
→ Servicios no asistenciales
ÁREA DE ESTELLA
AP Estella
→ Zonas Básicas
HGO
→ Servicios
→ Unidades de cuidados asistenciales

### PRIMER NIVEL DEL ÍNDICE

- SNS-O
- AREA DE PAMPLONA
- AREA DE TUDELA
- AREA DE ESTELLA

### SNS-O

- Atención Primaria
  - Servicios
- Atención Hospitalaria
- Salud Mental
  - Servicios
  - Secciones

### CADA AREA

- AP del área
  - Zonas básicas
- Hospital del área
  - Servicios
  - Áreas de cuidados

Zona
01- Altsasu/Alsasua
02- Etxarri-Aranatz
03- Irurtzun
04- Leitza
05- Lesaka
06- Elizondo
07- Doneztebe/Santesteban
08- Ultzama
09- Auritz/Burguete
10- Aoiz
11- Huarte
12- Villava/Atarrabia
13- Burlada
14- Berriozar
15- Orkoein
16- San Jorge
17- Rochapea

### SERVICIOS DEL HRS

Servicio
Alergología
Anestesia y Reanimación
Aparato Digestivo
Cirugía General
Dermatología
Endocrinología
Farmacia
Geriatría
Ginecología y Obstetricia
Laboratorio
Medicina Interna
Medicina Preventiva
Nefrología
Neumología
Neurofisiología

### ÁREAS DE CUIDADOS DEL HUN

Área
Área de celadores
Cuidados de la Mujer, Niño y Adolescente
Cuidados del Aparato Locomotor
Cuidados en Consultas
Cuidados en el Área del Corazón
Cuidados en el Bloque Quirúrgico
Cuidados en Procesos Críticos y Urgentes
Cuidados en Procesos de Soporte y Recursos Materiales
Cuidados en Procesos Médicos I
Cuidados en Procesos Médicos II
Cuidados en Procesos Quirúrgicos
Cuidados y Apoyo al Diagnóstico
Cuidados y Apoyo Terapéutico
Desarrollo en Cuidados e Innovación

<https://gcsalud.admon-cfnavarra.es/Salud04/SSCC/Resultados/InformesGestion/Paginas/default.aspx>

FILTROS

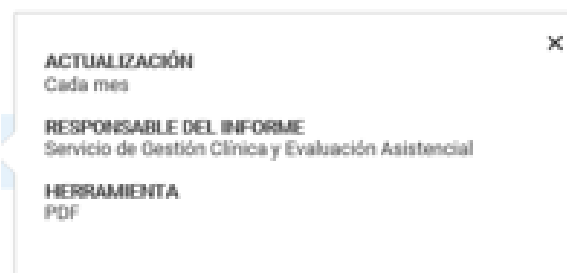
## Servicios HUN: Cirugía Plástica

### MIS ENLACES DE INTERÉS

- AVISOS INFORMÁTICOS
- cirugía general HUN
- Informes de Gestión - Publicador
- página principal de Información de Gestión
- trauma

## CAJONES DE CADA NIVEL DE LA ORGANIZACIÓN

- Con links a los informes que interesan en ese nivel de la organización.
- Siempre la última versión publicada de ese informe
- Con filtros para encontrar rápidamente el informe que interesa
- De cada informe se ve el título y una pequeña explicación y al colocarse encima se ve cada cuanto se actualiza, el formato y el responsable.



### FILTROS

#### Tipo de Información

Asistencial  
Estrategias  
Global  
Informes del SNS-O

#### Tipo de Contenido

Atención a pacientes crón...  
Consultas  
Global  
Proc. Terapéuticos y Diag...  
Quirúrgico  
Urgencias  
MOSTRAR MENOS

# NORMAS PARA PUBLICAR

- Cada dirección tiene su o sus responsables de publicación
- Grupo de responsables con :
  - Normas de publicación: Ámbito donde puede publicar cada dirección
  - Solicitud de publicación en cajones de sus responsabilidad
  - Revisión de informes publicados de interés para el resto de la organización.
  - Priorización de informes ya validados a publicar en BARDENA DIFUSIÓN