

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

El Gobierno de Navarra destina cerca de 10 millones de euros para el mantenimiento de sus equipos informáticos

Dispone de un parque informático de 10.000 estaciones de trabajo

Miércoles, 09 de octubre de 2013

El Gobierno de Navarra ha aprobado en su sesión de hoy miércoles un acuerdo por el que destina cerca de 10 millones de euros, a consignar entre los años 2014 y 2017, para los servicios que presta su centro de atención a funcionarios y el mantenimiento de sus equipos informáticos, que ascienden a un total de 10.000 estaciones de trabajo.

Estos servicios consisten en mantener en perfecto estado de funcionamiento el equipamiento informático instalado en los puestos de trabajo del personal de la Administración, repartidos entre diferentes dependencias y localidades (edificios centrales, hospitales, centros de salud, y centros policiales y judiciales, entre otros).

En concreto, la organización que realiza el Gobierno de Navarra se basa, por un lado, en el mantenimiento hardware y, por otro, en el propio centro de atención al personal. Así, el mantenimiento hardware consiste en un modelo de tarifa plana (pago en función del inventario), que se licita por una cantidad máxima: se fija qué tipo de averías hardware que están contempladas y cuáles no, por lo que no hay subidas ni por aumento de averías, ni por incremento o renovación del parque durante el periodo del contrato.

Por su parte, el centro de atención a los funcionarios tiene una parte centralizada, integrada por un equipo de técnicos ubicados en una dependencia específica del Gobierno, que recoge todas las incidencias o peticiones que se reciben por los diferentes medios (teléfono, correo electrónico, catálogo de servicios); y otra parte integrada por personal técnico distribuido por las diferentes dependencias del Gobierno para cuando se requieran actuaciones en un puesto de trabajo concreto.