

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y
EMPLEOCULTURA, TURISMO Y RELACIONES
INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO
AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN
LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

El Gobierno de Navarra entrega a la Mancomunidad de SSB de la zona de Allo y a Pauma el Premio a la Calidad de los Servicios Sociales

El consejero Alli ha entregado este galardón que reconoce la implantación de buenas prácticas en la atención de los usuarios y en la calidad del empleo

Martes, 11 de diciembre de 2012

El consejero de Políticas Sociales, Íñigo Alli Martínez, ha entregado este mediodía el 5º Premio a la Calidad de los Servicios Sociales a la [Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de la zona de Allo](#), en la categoría de “Atención a las personas usuarias”, y a [Pauma, S.L.](#), en la modalidad de “Calidad en el empleo”.

El acto se ha celebrado en el Salón del Trono del Palacio de Navarra y en él ha participado también el vicepresidente de la [Fundación Tomás y Lydia Recari](#), Miguel Echarri García, entidad que financia el galardón con 3.000 euros por categoría.

En concreto, en la modalidad de “Atención a las personas usuarias”, el Gobierno de Navarra ha reconocido el proyecto “Seguimiento y evaluación del servicio de atención a domicilio, ¿están satisfechos?” de la Mancomunidad de Servicios Sociales de Base de la zona de Allo. Gracias a esta iniciativa se ha reorganizado la estructura del SAD (Servicio de atención domiciliaria) para optimizar los tiempos de desplazamiento y procurar más horas de atención directa, y se han conseguido mejoras en el bienestar del entorno del usuario y en su cuidado personal. Ha recogido el premio Javier De Miguel Marqués, responsable del SAD.

Por su parte, en “Calidad en el empleo” ha recibido el galardón Pauma, S.L., por su propuesta “Gestión individualizada de las medidas de conciliación”. Mediante este proyecto ha gestionado de manera individual las necesidades de conciliación de sus trabajadores de tal modo que, a lo largo de 2001, el 93% de ellos ha disfrutado de alguna medida de este tipo. El premio ha sido recogido por Ana Ozkoidi Iribarren, encargada de responsabilidad social empresarial e igualdad de Pauma, S.L.



De izda. a dcha.: José De Miguel y Lourdes Arroyo, de la Mancomunidad de SSB de Allo; el consejero Alli; Ana Ozkoidi y Francisco Calero, de Pauma; y Miguel Echarri.

Con este premio el Gobierno de Navarra quiere reconocer públicamente el trabajo de aquellas entidades, públicas o privadas, que intervienen en el marco de los servicios sociales y en cuya actividad se hayan implementado buenas prácticas, tanto en la atención de las personas usuarias de los servicios sociales como en la calidad en el empleo de sus trabajadores. Se trata, asimismo, de divulgar y publicitar estas buenas prácticas con el fin de que se extiendan a otros ámbitos y sirvan de acicate a otras entidades y centros para que tomen iniciativas en el mismo sentido.



De izda. a dcha.: El consejero Alli, De Miguel y Echarri.

Reforzar los niveles de calidad

Durante su intervención, el consejero Alli ha puesto de manifiesto la necesidad de “apostar por reforzar los niveles de calidad” tanto de los propios servicios como en la atención a las personas usuarias. En este sentido, el consejero ha señalado que su Departamento, junto con la entidad pública [Fundación Navarra para la Excelencia](#), trabaja en la instauración de una red de calidad de los servicios sociales con el fin de “impulsar procesos de calidad y de mejora en la atención a las personas que acuden a los servicios sociales”.

Por su parte, el vicepresidente de la Fundación Tomás y Lydia Recari ha relatado los objetivos del Premio a la Calidad de los Servicios Sociales de Navarra y ha expresado su deseo de que cada vez haya “más buenas prácticas contrastadas” en este sector y en beneficio de las personas usuarias.

La parte musical del acto ha corrido a cargo del trío de viento del Conservatorio Superior de Música de Navarra formado por Sofía Catalán Vitas, José Crespo Grau e Irene Gil de Soto. Han interpretado las piezas “Capricho catalán”, de Isaac Albéniz; y “Allegro”, de Leopold Mozart.

Jurado y criterios de valoración

En esta quinta edición del galardón, el jurado ha estado formado por el consejero de Políticas Sociales, Íñigo Alli Martínez; el vicepresidente de la Fundación Tomás y Lydia Recari, Miguel Echarri García; el director del Servicio de Planificación, Calidad e Inspección, Pedro Grávalos Falces; el profesor de la UNED Luis Arbea Aranguren; el director de la Residencia de Ancianos San Jerónimo de Estella, David Cabrero del Amo; y el director de la Fundación Navarra para la Excelencia, Iñaki Arana García. Arbea ha sido el presidente del jurado y Grávalos ha actuado como secretario.

El jurado ha valorado, en general, la posibilidad de generalizar estas buenas prácticas en otros ámbitos de los servicios sociales, su carácter innovador y el logro de resultados evaluables a largo plazo.

En cuanto a la modalidad de “Atención a las personas usuarias”, el jurado ha prestado especial atención la incidencia de estas actuaciones en el entorno familiar y en las redes sociales de las personas usuarias. También han tenido en cuenta aspectos como el bienestar personal, el desarrollo personal, la inclusión social y el bienestar físico y material.

Por su parte, en la modalidad de “Calidad en el empleo” el jurado se ha centrado en valorar la incorporación laboral de personas en situaciones más desfavorecidas o en situación de riesgo y exclusión social. Asimismo han incidido en otras cuestiones como la contratación, el desarrollo profesional, la conciliación de la vida laboral y familiar, y la mejora de la calidad de vida de los trabajadores.

Premiados en ediciones anteriores

En las ediciones anteriores de este galardón han sido premiadas las siguientes entidades:

- 2011: Residencia de Ancianos San Jerónimo, por la eliminación de sujeciones; y la Asociación Navarra Nuevo Futuro, por sus espacios de supervisión del estrés.

-2010: Fundación Ilundáin Haritz-Berri, por su programa de inserción laboral para jóvenes; y la Asociación Navarra Nuevo Futuro, por las condiciones laborales de sus empleados.

-2009: Elkarkide, por la intervención con personas afectadas de enfermedad mental. Accésit para Anfas.

-2008: Tasubinsa, por su atención a la población navarra con discapacidad intelectual. Accésit a la Asociación Xilema.

Galería de fotos



De izda. a dcha.: El consejero Alli, Ozkoidi y Echarri.