

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,  
INTERIOR Y JUSTICIA

RELACIONES CIUDADANAS E  
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

SALUD

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO  
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

## El Servicio Navarro de Empleo y el C.I. de Burlada colaboran con los ayuntamientos de Villava, Burlada y Huarte en la activación laboral de 17 jóvenes en desempleo

*Han diseñado un programa que combina formación en hostelería y habilidades personales y profesionales*

Martes, 05 de junio de 2018

Un total de 17 jóvenes menores de 30 años (8 chicos y 9 chicas) que, en su gran mayoría, hasta hace unos meses ni trabajaban ni estudiaban van a alcanzar el certificado de profesionalidad nivel 1 de hostelería, sobre operaciones básicas de restaurante y bar.

Lo van a conseguir gracias a un proceso de activación laboral que ha requerido la colaboración de

los ayuntamientos de Villava, Huarte y Burlada, del Servicio Navarro de Empleo –Nafar Lansare, del Departamento de Derechos Sociales, y del Centro Integrado Burlada, de Educación.

El personal técnico de juventud de estos consistorios detectó que, debido a la crisis, el nivel de “inactivación” de los jóvenes era “preocupante” y planteó sumar actuaciones formativas a las habituales propuestas de ocio, tiempo libre e intervención educativa.

Al trabajo de calle, incluso de “bajera a bajera”, de los técnicos y técnicas de juventud se sumó, en las labores de detección, el Servicio Navarro de Empleo – Nafar Lansare, a través del técnico de Garantía Juvenil de la agencia del II Ensanche.

La particularidad de esta colaboración residen en que a las acciones formativas que promueven estos ayuntamientos, el SNE-NL suma para el alumnado un apoyo extra para el desarrollo de competencias sociales y profesionales. Extiende para esta colaboración el modelo de intervención que aplica el organismo en los cursos de Garantía Juvenil que ofrece en su centro de Iturrondo.

En concreto, el SNE-NL imparte formación sobre actitudes para la búsqueda y mantenimiento del empleo y para ayudarles a formarse en



Alumnado del CP1 de Operaciones básicas de restaurante y bar y del PCPI modalidad especial de Auxiliar de Cocina.

ámbitos que no conocen (trabajo en equipo, resolución de conflictos o puntualidad), con un refuerzo de la motivación. Asimismo, a través de tutorías individualizadas, ayuda al alumnado a marcar el objetivo profesional y laboral.

La colaboración con los citados ayuntamientos se inició en 2015. Los resultados alcanzados avalan la fórmula, puesto que de las 17 personas que obtuvieron certificados en 2017 en varios cursos, 16 fueron contratadas.

“Muchas de ellas, antes de iniciar la formación, carecían de motivación. No encajaban en los sistemas formativos reglados y estaban sin horizonte. El programa les ha capacitado técnicamente y sobre todo les ha reforzado competencias personales y profesionales, cada vez más valoradas”, indica Cristina Urdánoz, responsable del centro formativo Iturro del SNE-NL.

El SNE-NL va a extender esta buena práctica de trabajo en red (personal técnico de juventud, Garantía Juvenil; instituciones públicas, etc) a otras zonas de la Comunidad Foral.

El CI de Burlada ha acogido hoy el acto de clausura de la formación presencial (201 horas para el CP1 de operaciones auxiliares de restaurante y bar), que ha consistido en un servicio de comida preparado por el alumnado a hosteleros y hosteleras de la zona y a representantes de las organizaciones que han posibilitado el curso: Burlada, representado por el alcalde Txema Noval; Huarte (Alfredo Arruiz, alcalde), Villava (Laia Prat, teniente alcalde), SNE-NL (Cristina Urdánoz, responsable del centro formativo Iturro), CI Burlada (Marisa Etxeberria, subdirectora) o la subdirectora de Juventud del Gobierno de Navarra (Adela González), entre otros.

El alumnado tendrá que hacer 80 horas de prácticas. Terminará la formación pero el acompañamiento de los servicios públicos continuará, porque cada persona sale un con plan de acción personal, y personal de juventud y orientadores/as de empleo les acompañarán en su inserción.

“El objetivo de estas acciones combinadas es favorecer la inserción en el mundo laboral o la vuelta al sistema formativo y educativo. En esta edición, hemos reforzado las acciones de seguimiento una vez acabada la formación”, explica Anaret Fernández, de Creatalent, empresa contratada por el SNE-NL para dar este apoyo. El refuerzo en habilidades ha consistido, este año, en 32 horas de habilidades para el empleo, 2 horas de competencias jurídicas y 5 tutorías individualizadas.

### **“Con la crisis el nivel de inactivación era preocupante”**

“El personal técnico de estos ayuntamientos detectamos hace cuatro que había jóvenes sin estudios o que dejaban la formación. Lo veían todo negro, sin perspectivas. Al no haber empleo, muchos no daban importancia a la formación y a la activación”, explica Joseba Amigonena, técnico de Villava. El trabajo diario en el territorio y la cercanía, en coordinación con Fernando Zapata, orientador de Garantía Juvenil del SNE-NL, y con Iturro, permitió “cerrar círculos y crear redes” para reducir distancias entre organizaciones y también contrarrestar el desconocimiento que los y las jóvenes tienen del SNE-NL.

Los tres ayuntamientos contrataron en 2015 en el CI Burlada un curso de certificado de profesionalidad de nivel 1 en Hostelería. Parte importante del alumnado continuó formándose. En 2016, organizaron dos CP1 de hostelería y comercio. Y en 2017, movilizaron a 29 personas en tres acciones formativas (actividades auxiliares de almacén, confección y publicación páginas web y actividades Auxiliares de Comercio). 17 lograron los certificados y 16 de ellas terminaron contratadas, una parte de ellas al terminar las prácticas. Otros se formaron en el curso polivalente de automoción, y la mayoría está trabajando.

### **Medidas de apoyo a jóvenes del SNE-NL**



Personal técnico del programa Joseba Amigonena (Villava), Anaret Fernández y

El SNE-NL aplica esta forma de intervención, con refuerzo de competencias personales y profesionales, en los cursos que imparte en el centro Iturrondo de Burlada en apoyo a la empleabilidad de jóvenes que ni estudian ni trabajan (Garantía Juvenil). En 2017, un total de 168 alumnas y alumnos superaron 18 cursos de cuatro especialidades (mantenimiento de carrocería, soldadura o fontanería).

Fernando Zapata (SNE-NL) e Itziar Olleta (Huarte).

El SNE-NL atiende prioritariamente la mejora de la empleabilidad a través de otros servicios: orientación profesional, más apoyo en caso de emprender, programas de formación y empleo (las Escuelas Taller han vuelto a estar dirigidas exclusivamente a menores de 30 años, con 105 personas en la actualidad recibiendo formación, orientación y medidas de apoyo a la inserción). Y para favorecer su inserción en el mercado laboral, el SNE-NL también cuenta con ayudas específicas a empresas que contratan a jóvenes, bien en prácticas o en económicos clave de Navarra. En 2017 destinó 1,4 millones de euros y 300 personas se vieron beneficiadas.

Pie de foto 1: Han preparado y atendido una comida ante profesionales de la hostelería y representantes de entidades. En la mesa presidencial, la subdirectora de CI Burlada, Marisa Etxeberria, y Cristina Urdánoz, del SNE-NL, con cargos municipales.