

# CUESTIONARIO DE DETECCIÓN DE INDICADORES DE MALOS TRATOS FÍSICOS Y ECONÓMICOS Y VALORACIÓN DE SU GRAVEDAD



## Instrucciones

Este cuestionario pretende la observación sistematizada de indicadores de los malos tratos en personas mayores y la valoración del riesgo de daño físico o económico que dicha persona puede estar sufriendo. El cuestionario se realiza cuando se da alguno de los siguientes supuestos:

- Se detectan dos o más factores de riesgo en el cuestionario de prevención;
- La persona mayor verbaliza ser víctima de malos tratos, o
- Se identifica una situación de daño a la persona mayor, relatada por ella misma u observada por terceras personas, que no se explica por causa de su situación personal o de su plan de actuación.

El cuestionario lo administrará siempre un/una profesional de referencia o de urgencias sociales o sanitarias (En Servicios Sociales la/el TS de base o del Servicio de emergencias sociales; en el contexto sanitario, profesionales de servicios de urgencias o de atención primaria).

Le pedimos que intente explorar o indagar en lo posible en la realidad de la persona mayor para poder obtener la mayor información de su situación y la de su entorno.

Se ha utilizado un código de colores para clasificar el riesgo de daño que sufre la persona mayor y poder formular la intervención idónea para cada nivel:

- **GRAVE:** son indicadores azules que sugieren gravedad en la falta de atención de algunas necesidades de la persona mayor y son valorados con **1 punto**.
- **MUY GRAVE:** son naranjas. Que sugieren un mayor riesgo de daño físico y/o económico y consecuentemente requerirán una mayor intervención para evitarlo. Son valorados con **1,5 puntos**.
- **INTERVENCIÓN URGENTE:** son rojos y se consideran indicadores de daño muy importante para la persona mayor y requerirán una intervención inmediata o cuasi inmediata. Son rojos y son valorados con **2, 25 puntos**.

Al final del cuestionario se indica cómo realizar la valoración total del riesgo y determinar la intervención a realizar.

<b>Profesional que realiza la observación</b>	
<b>Fecha en la que se realiza la observación</b>	
<b>Lugar donde realiza la observación</b>	
<b>Identificación de la persona mayor:</b> sexo/año-mes-día de nacimiento/primeras dos letras de los apellidos	ejemplo: María Santander García, fecha de nacimiento: 12/06/1940. su clave de identificación sería: mujer/400612/saga)

A continuación, aparecen diversas tablas de indicadores. Por favor, marque **SI** cuando usted sepa que la persona mayor presenta este indicador. Marque **NO** cuando usted sepa que no lo presenta. Marque **No lo sé** cuando usted desconozca ese aspecto de la persona mayor y pueda obtener información sobre el mismo. Muchas gracias.

INDICADORES GENERALES	SI	NO	No lo sé
Deterioro progresivo de la salud sin causa evidente.	1		
Falta de condiciones de habitabilidad en la vivienda (inseguridad, suciedad, barreras..) o de otras condiciones o apoyos suficientes para garantizar la cobertura de las necesidades que presenta la persona mayor.	1		
Miedo, verbalización o quejas de la persona mayor de que no le tratan bien, cambio de actitud y/o modo de expresión de la persona mayor en presencia de determinadas personas o de quien le cuida.	1,5		
Obstinación terapéutica y uso desproporcionado de tratamientos y cuidados (servicio de urgencias; abuso de psicofármacos...).	1,5		
Abandono en la atención a las necesidades básicas.	2,25		
Abandono de la persona mayor en un servicio socio-sanitario: hospital, servicio social de base, centro de salud.	2,25		
<b>Puntos indicadores generales</b>			

INDICADORES FÍSICOS	SI	NO	No lo se
Marcas de sujeción física asociadas al dolor.	1		
Alopecia parcheada (cuero cabelludo salteado de calvas).	1		
Ausencia de respuesta ante tratamiento adecuado (mala evolución de las lesiones tras la aplicación de las medidas adecuadas).	1		
Mal seguimiento de las pautas sanitarias (infra o sobre medicación, retraso en la solicitud de asistencia, mal seguimiento de dietas y cuidados etc.).	1,5		
Sujeciones y restricciones físicas sin restricción ni supervisión.	2,25		
Presencia de varios hematomas en diferentes estadios evolutivos sin causa justificada en zonas de no apoyo.	2,25		
Lesiones sin relato que lo justifique ni por parte de la persona mayor ni por él o la cuidador/a o que no haya sido tratada correctamente (caídas no atendidas reiteradas no justificadas).	2,25		
Quemaduras sin causa que lo justifique (cigarrillos, cáusticos, fricción de objetos...).	2,25		
Marcas de ataduras (no sujeciones).	2,25		
Alimentación e hidratación deficiente sin causa justificada.	2,25		
Alimentación a la fuerza y con violencia.	2,25		
<b>Puntos indicadores físicos</b>			

INDICADORES ECONÓMICOS	SI	NO	No lo sé
En ausencia de deterioro cognitivo, queja de la persona mayor de que le toquen sus objetos personales sin autorización: desaparición de joyas etc.	1		
Solicitud de incapacitación legal de la persona mayor sin ningún informe médico o psicológico que lo justifique.	1,5		
Facturas no pagadas sin conocimiento de la persona mayor cuando ésta tiene voluntad y capacidad económica para hacerlo.	1,5		
No disponer de productos básicos a pesar de tener capacidad económica.	1,5		
Apropiación no autorizada mediante consentimiento viciado de los bienes de la persona mayor.	2,25		
Pérdida inexplicable de dinero, cheques, transferencias repentinas a personas ajenas etc...	2,25		
Cambios en documentos legales y/o financieros: firmas sospechosas; cambios o recientes realizaciones de testamentos, transmisión de poderes, donaciones, etc., cuando la persona mayor no es capaz de tomar decisiones.	2,25		
Concesiones de avales bancarios contra sus propiedades y bienes sin conocer las condiciones y riesgos.	2,25		
<b>Puntos indicadores económicos</b>			

INDICADORES SOCIALES	SI	NO	No lo sé
Solicitud de alta de un servicio (residencia, centro de día) en contra de la voluntad de la persona mayor o reticencia a la actuación profesional en situaciones de daño o riesgo grave de daño en contra de prescripción sanitaria o social.	1,5		
Restricciones en el uso del espacio de la vivienda y limitaciones en la relación con el resto de las personas con las que convive u otras personas.	1,5		
Retirada deliberada de las relaciones sociales y confinamiento injustificado.	2,25		
<b>Puntos indicadores sociales</b>			

## Otros indicadores o comentarios

Es muy importante que usted señale cualquier otra observación que le parezca de interés en el caso de la persona mayor que ha estado evaluando: otros indicadores, una explicación de alguno de ello, apreciaciones de la persona mayor que le son características, etc...

## Valoración global

Tras completar el cuestionario, sume usted las puntuaciones parciales (puntos indicadores generales + puntos indicadores físicos + puntos indicadores económicos + puntos indicadores sociales) y compare el resultado con la tabla siguiente para saber cual es la situación de riesgo de malos tratos de la persona mayor.

SITUACIÓN	PUNTUACIÓN	
No se confirma sospecha de malos tratos	Menos de 2	▶
Alerta por riesgo grave	Entre 2 y menos de 3	▶
Alerta por riesgo muy grave	Entre 3 y menos de 4,5	▶
Situación de intervención inmediata	Igual o mayor de 4, 5	▶