

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Educación reconoce a diez centros públicos por su apuesta por la calidad

El consejero Iribas ha entregado certificaciones al personal directivo de estos colegios e institutos

Lunes, 15 de diciembre de 2014

El Departamento de Educación ha reconocido este lunes a diez centros públicos de Navarra por promover la calidad y la mejora continua en la gestión de los servicios ofertados en sus respectivos colegios e institutos. De ellos, seis han recibido el sello de centro excelente, la máxima condecoración, y cuatro, el de calidad.



El consejero Iribas, junto con el personal directivo de los centros reconocidos.

Los centros que han obtenido el sello de excelencia son el IESO Reyno de Navarra, de Azagra; el colegio público Otero de Navascués, de Cintrúenigo; el CI Politécnico de Estella; el colegio público San Miguel, de Noáin; el CI María Ana Sanz, de Pamplona, y el CIP ETI, de Tudela.

Por su parte, los sellos de centro de calidad han recaído en el instituto FP Lumbier; el IESO Joaquín Romera, de Mendavia; el IESO Elortzibar, de Noáin; y el CI Escuela Sanitaria Técnico Profesional de Navarra, de Pamplona.

Las condecoraciones han sido entregadas este lunes por el consejero de Educación, José Iribas, y la directora del Servicio de Universidades, Calidad y Formación, Rosa López, en el transcurso de un acto celebrado en el Salón del Trono del Palacio de Navarra.

Con ellas, se ha reconocido el compromiso adquirido por los centros con carácter voluntario con los estándares de calidad en los procesos relacionados con la matriculación, la planificación del comedor y del transporte, la acogida del alumno, la programación didáctica, así como la gestión de las personas y de los recursos, entre otros.

49 centros reconocidos

En Navarra, un total de 49 centros públicos han sido reconocidos con los sellos de calidad. 42 de ellos han sido distinguidos de acuerdo con los estándares establecidos por el Departamento de Educación, mientras los otros siete han sido reconocidos por otras entidades, como la Fundación Navarra para la Excelencia o los Certificados ISO.

De los 42 colegios e institutos distinguidos por el Departamento de Educación, 25 cuentan con el sello de excelencia y 17 con el de centro de calidad. Además, 49 han elaborado su propia carta de servicios, que recoge las prestaciones, los compromisos de atención y los sistemas para evaluar la calidad de las actuaciones.

Las distinciones de este año se han entregadas conforme a la [normativa SGCC](#), aprobada 2013. Esta establece que la participación de los centros en las redes de calidad es voluntaria y se desarrolla, con carácter general, en cuatro fases:

- La primera consiste en un acercamiento a los principios de la gestión de calidad, partiendo de la experiencia de otros centros (participación en alguna de las 17 redes de calidad que existen en Navarra).

- La segunda se centra en la definición, implantación y mejora de los procesos con la finalidad de presentarse a una evaluación externa que les permita obtener los reconocimientos de compromiso con la calidad o centro de calidad.

- La tercera supone la elaboración de una carta de servicios (requisito previo para la obtención del sello de excelencia) y, en aquellos colegios e institutos que deseen obtener la certificación de centro excelente, la realización de una autoevaluación.

- La cuarta y última fase tiene por objeto seguir profundizando de forma autónoma en los sistemas de gestión a través de la mejora continua.

129 centros participantes

En la actualidad, un total de 129 centros participan en alguna de las 17 redes de calidad que existen en Navarra, tras la incorporación del Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra (CREENA), los cinco centros de apoyo al profesorado (CAP) y la Escuela Oficial de Idiomas a Distancia de Navarra (EOIDNA).

Cabe recordar que el proceso de implantación de los sistemas de calidad comenzó en Navarra en el curso 1998-1999 gracias a la iniciativa de varios centros educativos de Secundaria que en el curso siguiente se constituyeron como Kadinet, una red para impulsar procesos de calidad con el fin de mejorar su funcionamiento, tomando como modelo la norma UNE-EN ISO 9001.

En el curso 2004-2005, el Departamento de Educación asumió la responsabilidad de organizar las redes de calidad y, en el año 2006, puso en marcha su propio programa, denominado Difusión de los sistemas de gestión de calidad en los centros educativos públicos de la Comunidad Foral.

En la actualidad, la gestión de calidad se ha extendido a todos los niveles no universitarios (Infantil, Primaria, Secundaria, FP, escuelas de idiomas y centros de recursos y apoyo), a todos los modelos lingüísticos y a todas las comarcas de Navarra, con doce redes en Pamplona, dos en Tudela y una en Baztan, Estella y Tafalla.