

PROGRAMA

10:00 Apertura

D^a. Elena Torres Miranda

Consejera de Política Social, Igualdad, Deporte y Juventud del Gobierno de Navarra

D. Miguel Echarri Iribarren

Vicepresidente de la Fundación Tomás y Lydia Recari

10:15 Entidad ganadora del IV Premio a la Calidad de los Servicios Sociales en la modalidad de "Atención a las personas usuarias".

D. David Cabrero del Amo

Director de la Residencia San Jerónimo de Estella

D^a Marianela Carol Ponce Giménez

Gerocultora de la Residencia San Jerónimo de Estella

10:45 Entidad ganadora del IV Premio a la Calidad de los Servicios Sociales en la modalidad de "Calidad en el empleo".

D^a. Elena Vizcay Azcoitia

Directora de la Asociación Navarra Nuevo Futuro.

11:15 Pausa - Café

11:45 Gestión de las personas en organizaciones del tercer sector: La experiencia del Centro de atención diurna Arbolarte(Fekoor).

D^a. Leire Martínez Peña

Responsable del Centro Arbolarte

D^a. Ana Elorz Sancho

Monitora Ocupacional del Centro de Día.

12:15 Mesa redonda: Red de Calidad

Moderador:

D. Pedro Grávalos Falces

Director del Servicio de Planificación, Calidad e Inspección de la Dirección General de Política Social y Consumo.

Participantes:

D. Andoni Albéniz Bratos

Inspector del Servicio de Inspección Educativa.

D^a. Yolanda Cumba Oroz

Directora del IP Atargi de Villava.

D. Martín Ciérvide Goñi

Vicedirector del CIP Tafalla y Coordinador de Red.

D^a. M^a Jesús Erice Aristu

Jefa de la Sección de Calidad y Protectorado de Fundaciones del Servicio de Planificación, Calidad e Inspección.

13:00 Turno de Preguntas

13:15 Clausura

D. Iñaki Arana García

Director de la Fundación Navarra para la Excelencia

D. Javier Monzón Romé

Director General de Política Social y Consumo

III JORNADA

DIFUSIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS SOCIALES DE NAVARRA

ENTIDADES QUE PRESENTAN BUENAS PRÁCTICAS:

RESIDENCIA SAN JERÓNIMO DE ESTELLA

Ganadora del IV Premio a la Calidad de los Servicios Sociales "Atención a las personas usuarias".

Buena práctica: Eliminación de sujeciones a Ancianos.

ASOCIACIÓN NAVARRA NUEVO FUTURO

Ganadora del IV Premio a la Calidad de los Servicios Sociales "Calidad en el empleo".

Buena práctica: Los espacios de supervisión, una herramienta de gestión del estrés.

CENTRO ARBOLARTE

Ganador de la Q de Plata en Gestión en 2010.

Centro de atención diurna de la Diputación Foral de Bizkaia, dirigido a personas con discapacidad física.

Horario: de 10 a 13:30

**Lugar: Edificio del Archivo Real y General de Navarra
c/ Dos de Mayo, s/n 31001 PAMPLONA**



Información e Inscripciones:

Jornada gratuita previa inscripción antes del 24 de abril:

Fundación Navarra para la Excelencia

E-mail: info@qnavarra.com

Fax: 948 196045



Gobierno de Navarra

Departamento de Política Social,
Igualdad, Deporte y Juventud



Fundación
Tomás y Lydia
Recari García

27 abril de 2012