

Guía de servicios para la internacionalización

Edición Comunidad Foral de Navarra



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE ECONOMÍA
Y COMPETITIVIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMERCIO



A dark blue background featuring a stylized graphic. On the left, a simple house silhouette is composed of a triangle for the roof and a rectangle for the body. To the right, a window is depicted with a grid of three horizontal panes and a vertical mullion. The entire graphic is rendered in a lighter shade of blue.

Edición Marzo 2013



ÍNDICE

01. ¿Cómo empezar a exportar? _ p. 06
02. ¿Cómo impulsar las exportaciones? _ p. 10
03. ¿Cómo implantarse en el exterior? _ p. 16
04. ¿Cómo obtener financiación? _ p. 20
05. ¿Dónde solicitar asesoramiento? _ p. 26
06. ¿Cómo mejorar la formación en internacionalización? _ p. 32
07. ¿Cómo atraer inversión extranjera y buscar socios o financiación exterior para proyectos en España? _ p. 36
08. ¿Qué servicios ofrece el Gobierno de Navarra? _ p. 38

INTRODUCCIÓN

Esta **Guía de servicios para la internacionalización** recoge la amplia gama de instrumentos que proporciona la Secretaría de Estado de Comercio del Ministerio de Economía y Competitividad a las empresas españolas, para impulsar su expansión en los mercados exteriores y apoyarla en todas las fases de su proceso de internacionalización:

- Iniciación en comercio exterior.
- Impulso a las exportaciones.
- Implantación e inversión en el exterior.
- Financiación de operaciones en el exterior.
- Asesoramiento.
- Formación.
- Atracción de inversiones y financiación extranjera para proyectos en España.

Para ello, pone a su disposición los recursos de sus servicios centrales, de la red de cerca de 100 Oficinas Económicas y Comerciales en el mundo y de las 31 Direcciones Territoriales y Provinciales de Comercio en España, así como del Instituto de Crédito Oficial (ICO), adscrito al Ministerio de Economía y Competitividad, y de los órganos y entidades dependientes de la Secretaría de Estado de Comercio: ICEX, COFIDES, Sociedad Estatal España Expansión Exterior y CESCE.

Además, la **Edición Navarra** de esta guía incluye los programas que el Gobierno de la Comunidad Foral de Navarra facilita a las empresas de esta Comunidad Autónoma para su proyección internacional.



- **ICEX España Exportación e Inversiones (ICEX).** Fomenta la internacionalización de las empresas españolas, desde su iniciación hasta su implantación en el exterior, y la atracción de inversiones exteriores a España. www.icex.es



- **Compañía Española de Seguro de Crédito a la Exportación (CESCE).** Ofrece soluciones para la gestión del riesgo desde dos ámbitos: gestiona la cuenta del Estado de riesgo político y opera por cuenta propia en el mercado del riesgo comercial. www.cesce.es



- **Compañía Española de Financiación del Desarrollo (COFIDES).** Proporciona financiación a medio y largo plazo a proyectos de compañías españolas que contribuyan al desarrollo de los países receptores de la inversión. www.cofides.es



- **Sociedad Estatal España Expansión Exterior.** Detecta y crea oportunidades de negocio de exportación e inversión en el exterior, además de ofrecer apoyo en el proceso comercial y paquetes financieros para grandes proyectos. www.expansionexterior.es



Todos los servicios están disponibles a través del Centro de Asesoramiento Unificado en Comercio Exterior (CAUCE):

- **902 349 000**

- **informacion@icex.es**

Servicio gratuito que proporciona respuesta en un máximo de 24 horas

01. ¿CÓMO EMPEZAR A EXPORTAR?



→ Analiza el potencial exportador de tu empresa

Con la herramienta *online* Pasaporte al Exterior de ICEX tu empresa podrá:

- Comprobar su potencial en el exterior e identificar los puntos fuertes y débiles.
- Conocer las claves de la operativa del comercio exterior y realizar simulaciones.
- Obtener información sobre los apoyos de la Administración española a la internacionalización.



www.icex.es/pasaportealexterior

→ Infórmate sobre los trámites y documentos básicos

ICEX facilita información *online* básica sobre:

- Documentos comerciales, de transporte y de seguro para la exportación.
- Trámites aduaneros y tributarios.
- Certificados específicos requeridos.



www.icex.es/tramites



→ **Elabora un plan de iniciación y consolidación internacional**

El programa ICEX Next ofrece durante dos años:

- Asesoramiento estratégico para diseñar un plan de internacionalización y mejorar la competitividad de tu negocio.
- Apoyo en los gastos de prospección, promoción exterior y contratación de personal para el Departamento Internacional.



www.icex.es/icexnext



ICEX cofinancia el 50% de los gastos realizados por la empresa, hasta un máximo de **12.700 euros**.



Puedes solicitar información sobre el programa ICEX Next y todos los servicios de ICEX en las oficinas de ICEX en Madrid y en cualquiera de las 31 Direcciones Territoriales y Provinciales de Comercio en toda España.

→ Para acceder a la Red de Direcciones Territoriales y Provinciales, pulsa **aquí**.



Red de Direcciones Territoriales y Provinciales de Comercio en España



ANDALUCÍA

- Almería
- Cádiz
- Granada
- Huelva
- Málaga
- Sevilla

ARAGÓN

- Zaragoza

ASTURIAS

- Oviedo

BALEARES

- Palma de Mallorca

CANARIAS

- Las Palmas de Gran Canaria
- Santa Cruz de Tenerife

CANTABRIA

- Santander

CASTILLA-LA MANCHA

- Toledo

CASTILLA Y LEÓN

- Burgos
- Valladolid

CATALUÑA

- Barcelona
- Girona
- Tarragona

CEUTA

- Ceuta

COMUNIDAD VALENCIANA

- Alicante
- Castellón
- Valencia

EXTREMADURA

- Badajoz

GALICIA

- A Coruña
- Vigo

LA RIOJA

- Logroño

MADRID

- Madrid

MURCIA

- Murcia

NAVARRA

- Pamplona

PAÍS VASCO

- Bilbao
- San Sebastián

02. ¿CÓMO IMPULSAR LAS EXPORTACIONES?



→ Identifica oportunidades de negocio

El Servicio de Oportunidades de Negocio de ICEX difunde información sobre oportunidades de negocio internacionales que demanden productos y servicios españoles, así como licitaciones internacionales. Diariamente se reciben informaciones de la Red de Oficinas Económicas y Comerciales de España en el exterior. Además, se descarga información de la base de datos Tenders Electronic Daily (TED), así como Development Business y otras páginas web de las instituciones financieras multilaterales.



www.icex.es/oportunidades



Con la opción de recibir alertas personalizadas por correo electrónico.



→ Promociona tu empresa

ICEX pone a tu disposición una amplia gama de instrumentos para dar a conocer tu empresa en los mercados internacionales e impulsar sus exportaciones, entre ellos:

- Participación en ferias internacionales.
- Misiones comerciales a mercados exteriores.
- Misiones de estudio a nuevos mercados para realizar una prospección o investigación.
- Misiones de periodistas o compradores extranjeros a España, para conocer la oferta local.
- Jornadas técnicas y comerciales.
- Campañas de comunicación en medios.
- Inserciones de anuncios de empresas españolas en prensa especializada extranjera.
- Acciones de relaciones públicas con prescriptores de opinión, periodistas, potenciales compradores, etcétera.
- Promociones directas: desfiles, degustaciones, exposiciones temáticas, etcétera.



www.icex.es/actividades



Y además



Para acercar la oferta española a la empresa extranjera y promocionar en el exterior los sectores con mayor capacidad para generar imagen país, ICEX ha desarrollado los siguientes portales *online*:

- **www.spainbusiness.com**, para compañías que quieren hacer negocios en España.
- **www.winesfromspain.com**, especializado en vinos.
- **www.foodsfromspain.com**, especializado en productos alimentarios y gastronomía.
- **www.interiorsfromspain.com**, el portal de hábitat.
- **www.fashionfromspain.com**, dedicado a diseño y moda.
- **www.spaintechnology.com**, sobre tecnología.

→ Analiza la evolución del comercio exterior

El Servicio de Estadísticas de ICEX te permitirá conocer de inmediato la realidad del comercio exterior con cualquier mercado, a través de datos comparativos de importación y exportación.

- Estadísticas de comercio exterior españolas, europeas y mundiales.
- Informes preelaborados de comercio exterior sobre productos y/o países y/o provincias.



www.icex.es/estadisticas



→ Conoce el marco legal y normativo

En la web de la Secretaría de Estado de Comercio podrás consultar información sobre:

- Acuerdos comerciales suscritos por la Unión Europea y la participación institucional española en organizaciones multilaterales.
- Medidas e instrumentos de defensa comercial (*antidumping*, antisubvención y salvaguardia) y el procedimiento de denuncia e investigación establecido por la Comisión Europea.
- Contingentes arancelarios y el procedimiento de solicitud, oposición y prórroga de suspensiones y contingentes arancelarios.
- Regímenes aduaneros establecidos por la Comisión Europea.



www.comercio.es/politicacomercial



En el portal de Barreras al Comercio de la Secretaría de Estado de Comercio podrás canalizar las denuncias sobre barreras comerciales que tu empresa haya debido afrontar en países no miembros de la Unión Europea, y conocer las barreras que ya se han identificado en otros mercados. www.barrerascomerciales.es

→ Amplía la información sobre mercados exteriores

La red de Oficinas Económicas y Comerciales en el Exterior e ICEX facilitan la información más actualizada y exhaustiva sobre mercados exteriores:

- Documentación sobre países: informes económicos y de coyuntura, estructura económica, información práctica, marco político, novedades, legislación, aranceles, programas financieros, guías y fichas-país, etcétera.
- Documentación sobre sectores: estudios de mercado, notas sectoriales, informes de ferias, noticias, directorios de asociaciones de exportadores.
- Directorios de importadores extranjeros.



www.oficinascomerciales.es
www.icex.es

Y además

- El Canal ICEX TV te ofrece información audiovisual sobre internacionalización en: www.icex.tv
- El portal eMarket Services te facilita directorios y asesoramiento en mercados electrónicos en: www.emarketservices.es
- La revista digital *El Exportador* difunde reportajes sobre comercio exterior en: www.el-exportador.es



→ Averigua cómo gestionar la exportación de determinados productos

La web de la Secretaría de Estado de Comercio pone a tu disposición completa información sobre gestión y tramitación del comercio exterior de:

- Sector agroalimentario. Está sujeto al sistema electrónico de expedición de certificados de exportación e importación. Además, el servicio SOLVRE de las Direcciones Territoriales y Provinciales de Comercio controla la calidad de determinados productos agroalimentarios procedentes o destinados a terceros países, así como de las frutas y hortalizas enviadas a otros Estados de la UE.

www.comercio.es/agroalimentarios

- Productos industriales. En algunos casos se establecen medidas como la autorización administrativa, la licencia previa o incluso su prohibición.

www.comercio.es/industriales

- Material de defensa y doble uso. Disponible una guía *online* para el comercio de material de defensa y de seguridad, y tecnologías de doble uso.

www.comercio.es/defensa



www.comercio.es

Y además

- El Portal del Convenio sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestre (CITES) incluye información sobre permisos y certificados, legislación y procedimientos de control.

www.cites.gob.es



→ Participa en licitaciones internacionales

ICEX promueve la participación de empresas de ingeniería y consultoría, y contratistas de proyectos industriales y civiles, en licitaciones internacionales convocadas por organismos multilaterales, agencias e instituciones.

Para ello ofrece:

- Información sobre licitaciones internacionales y programas de cooperación multilateral.
- Asesoramiento en las gestiones y contactos ante los organismos multilaterales.
- Encuentros con representantes de instituciones financieras multilaterales y entidades gestoras, para detectar oportunidades de negocio.
- Ayuda en la compra de pliegos, preparación de las ofertas y búsqueda de socios y expertos locales.
- Financiación de parte de los gastos de preparación, presentación y seguimiento de ofertas.



03. ¿CÓMO IMPLANTARSE EN EL EXTERIOR?



→ Identifica oportunidades de negocio

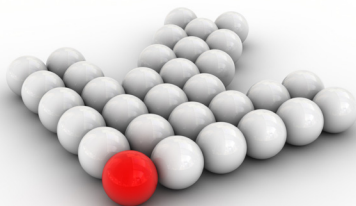
El Servicio de Oportunidades de Negocio de ICEX difunde información sobre oportunidades de inversión y privatizaciones, así como propuestas de colaboración, transferencia de tecnología, *know-how* y *joint-ventures*.



www.icex.es/oportunidades



Con la opción de recibir alertas personalizadas por correo electrónico.



→ Calcula los costes de establecimiento

El Simulador de Costes de Establecimiento *online* de ICEX te proporciona en segundos los costes de implantación de tu empresa en cualquier mercado. También te permite ampliar información y compararlos con los de otros países, así como convertir los datos en moneda local.



www.icex.es/costesdeestablecimiento

Y además

El Simulador de Costes de Establecimiento se complementa con Guías de Organismos de Apoyo a la Inversión, con información sobre las agencias de atracción de inversiones de cada país y los incentivos fiscales, laborales, sectoriales o regionales que brindan a las compañías que se instalan en su territorio.

→ Conoce la evolución de las inversiones

La base de datos DataInVex de la Secretaría de Estado de Comercio proporciona informes históricos y comparativos de la inversión española en el exterior y extranjera en España.



<http://datainvex.comercio.es>



→ **Selecciona posibles socios locales**

ICEX organiza Foros de Inversiones y Cooperación Empresarial, Encuentros Empresariales y Misiones de Inversores, con el objetivo de que los empresarios españoles puedan mantener contacto directo en el mercado de destino con potenciales socios extranjeros y negociar con ellos proyectos de inversión previamente seleccionados, así como sentar las bases de futuros acuerdos de cooperación.

Estos servicios incluyen:

- Ayuda en la identificación de oportunidades de inversión y cooperación.
- Organización de una agenda de entrevistas a medida con potenciales socios locales.
- Información sobre el mercado de destino y apoyo institucional al más alto nivel.
- Celebración de mesas redondas y reuniones técnicas sobre sectores de interés.



www.icex.es/actividades

Y además

- ICEX facilita directorios sobre empresas españolas implantadas en cada mercado, con datos de contacto, sector de actividad y compañía matriz. La información se elabora a través de la red de Oficinas Económicas y Comerciales de España en el exterior.

www.icex.es/informacionparainvertir



→ **Optimiza el proceso de implantación**

El programa Pyme Invierte de ICEX y COFIDES proporciona un apoyo integral a las inversiones en el exterior de las pymes españolas:

- Para inversiones productivas: asesoramiento sobre la inversión, financiación de entre 75.000 y diez millones de euros (hasta el 80% de las necesidades de financiación a medio y largo plazo del proyecto) y acceso preferente al programa de Servicios Personalizados de ICEX.
- Para implantaciones comerciales: asesoramiento sobre la implantación, financiación de entre 75.000 y un millón de euros (hasta el 50% de las necesidades de financiación a corto plazo del proyecto) y acceso preferente al programa de Servicios Personalizados de ICEX.



www.icex.es/pymeinvierte

→ Si necesitas infraestructura temporal en el país de destino

ICEX pone tu disposición 16 Centros de Negocios, ubicados en las Oficinas Económicas y Comerciales de los principales puntos geográficos estratégicos para la expansión empresarial: Argel, Bogotá, Bucarest, Casablanca, Chicago, Dubai, Estambul, Guanzhou, Kuala Lumpur, México D.F., Moscú, Mumbai, Pekín, Praga, Shanghai y Varsovia. Desde estas plataformas podrás impulsar tu internacionalización, con todos los recursos a tu alcance:

- Alquiler temporal de despachos y salas de reuniones completamente equipados.
- Apoyo institucional de la Oficina Económica y Comercial en la que está situado cada Centro de Negocios.
- Apoyo administrativo y logístico.
- Acceso más directo a todos los servicios de la Oficina

 www.icex.es/suoficinaenelexterior

Y además

• Las empresas tecnológicas que buscan implantarse en Estados Unidos cuentan también con el Spain Tech Center de San Francisco, promovido por Fundación Banesto, ICEX y Red.es. Tras recibir tres meses de formación y asesoramiento en España, las firmas se instalan durante seis meses en este espacio de trabajo para poner en marcha su plan de negocio.

www.spaintechcenter.com

→ Soluciona posibles conflictos

A través del Centro de Asistencia al Inversor de la Secretaría de Estado de Comercio podrás canalizar *online* las solicitudes de apoyo institucional para proyectos en el exterior o solución de conflictos con otros Gobiernos en materia de inversiones.

 www.comercio.es/centrodeasistencia

Y además

• En la web de la Secretaría de Estado de Comercio se facilita completa información sobre Acuerdos de Protección y Promoción Recíproca de Inversiones suscritos por España con otros países para reducir factores de incertidumbre en el desarrollo de proyectos de inversión en el exterior, así como sanciones y otros acuerdos internacionales.

www.comercio.es/acuerdos



04. ¿CÓMO OBTENER FINANCIACIÓN?



Para financiar exportaciones

→ Para anticipar el importe de las facturas de las operaciones de exportación

La Línea ICO Exportadores 2013 financia hasta un máximo de cinco millones de euros por cliente, en una o varias operaciones, con dos opciones de tipo de interés:

- Para operaciones con “Certificado para Liquidez”: variable (euríbor a tres meses) más diferencial, más hasta el 1,25%.
- Para operaciones sin “Certificado para Liquidez”: variable (euríbor a tres meses) más diferencial, más hasta el 2%.

Puedes formalizar anticipos de facturas con cargo a esta línea hasta el 16 de diciembre de 2013. La tramitación de las operaciones se realiza a través de las entidades de crédito.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.



Puedes consultar toda la información sobre las líneas ICO en: **www.ico.es** y en el teléfono de atención gratuito: **900 121 121**



→ Para asegurar los riesgos comerciales

CESCE proporciona un amplio abanico de soluciones para la gestión integral del riesgo mediante sus dos líneas de actividad:

- **Por cuenta propia:** protección frente a impagos, información comercial de clientes, prospección de mercados y ayuda para conseguir financiación, mejorar la liquidez de los clientes y gestionar el cobro.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.

- **Por cuenta del Estado asegura riesgos comerciales a más de dos años, políticos y extraordinarios, entre ellos:**

- Riesgos comerciales: insolvencia o morosidad prolongada de un deudor.
- Riesgos políticos: situaciones originadas por las autoridades de un país que impidan al importador hacer frente a los pagos al exterior, como el riesgo de transferencia, la moratoria de pagos o la insolvencia de un deudor público.
- Riesgos extraordinarios: por ejemplo, guerras, terremotos, inundaciones, etcétera.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.

Y además

>>

- El Convenio de Ajuste Recíproco de Intereses (CARI) es un sistema de apoyo a las exportaciones españolas que incentiva que las entidades financieras proporcionen créditos a la exportación a largo plazo (dos años o más) y a tipos de interés fijo.

www.comercio.es/cari

- El Fondo para la Internacionalización de la Empresa (FIEM) es un programa de apoyo oficial a estudios de viabilidad, asistencias técnicas, operaciones de exportación y de inversión en el exterior, suministro y proyectos llave en mano, gestionado de Gobierno a Gobierno a través de la Secretaría de Estado de Comercio.

www.comercio.es/fiem



Para financiar inversiones

→ Para financiar inversiones productivas

La Línea ICO Internacional 2013 financia hasta diez millones de euros por cliente, en una o varias operaciones, destinadas a necesidades de liquidez e inversiones en activos fijos productivos, vehículos turismos, adquisición de empresas... Puede utilizarse la modalidad de préstamo o *leasing*, con las siguientes características:

- Tipo de interés: para operaciones a un año, tipo de interés fijo o variable (euribor a seis meses), más diferencial, más un margen del 2,0%; para operaciones a más de un año, tipo de interés fijo o variable (euribor a seis meses), más diferencial, más un margen del 2,30%.
- Amortización y carencia: uno, dos y tres años con posibilidad de un año de carencia si se financia 100% liquidez, y entre uno y 20 años con hasta dos de carencia, si se financia inversión.

Puedes formalizar préstamos hasta el 16 de diciembre de 2013, a través de las entidades de crédito.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.

→ Para proyectos con aval de una **Sociedad de Garantía Recíproca (SGR)**

La Línea ICO Garantía SGR 2013 financia inversiones en activos fijos productivos, vehículos, adquisición de empresas, creación de empresas en el extranjero... El importe asciende hasta un millón de euros por cliente para operaciones avaladas al 100% por la SGR y hasta 60.000 euros para operaciones avaladas al 50% por la SGR.

Puedes formalizar préstamos con cargo a esta línea hasta el 16 de diciembre de 2013. La tramitación se realiza a través de las entidades de crédito o en las Sociedades de Garantía Recíproca.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.



Puedes consultar toda la información sobre las líneas ICO en:
www.ico.es y en el teléfono de atención gratuito: **900 121 121**



>>

→ Para obtener financiación de entre 75.000 y 10 millones de euros

El Fondo para Operaciones de Inversión en el Exterior de la Pequeña y Mediana Empresa (FONPYME), junto con los recursos propios de COFIDES, proporcionan financiación entre 75.000 y diez millones de euros. No existe comisión de estudio y se pueden financiar tanto implantaciones de la pyme en el exterior como ampliaciones de instalaciones existentes o adquisiciones de empresas.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.



www.cofides.es

→ Si necesitas asegurar la inversión

CESCE proporciona soluciones para la gestión integral del riesgo y gestiona por cuenta del Estado la Póliza de Seguro de Inversiones en el Exterior, que cubre riesgos de carácter político y las pérdidas derivadas de, entre otros factores, la expropiación o confiscación de la empresa en el exterior, la falta de transferencia de dividendos, el terrorismo, la revolución o guerra y el incumplimiento de acuerdos o compromisos por parte de las autoridades del país receptor de la inversión.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.



www.cesce.es



Para grandes proyectos

■ Fondo para Inversiones en el Exterior (FIEX)

A través de la gestión del FIEX y sus recursos propios, COFIDES financia a medio y largo plazo proyectos privados y viables en el exterior en los que exista interés español. Con instrumentos de capital y deuda, COFIDES proporciona financiación entre 250.000 y 30 millones de euros para proyectos que impliquen la creación de una nueva empresa, la compra de una empresa existente o la ampliación de la actividad, siempre que incorporen activos que requieran financiación a medio y largo plazo.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.

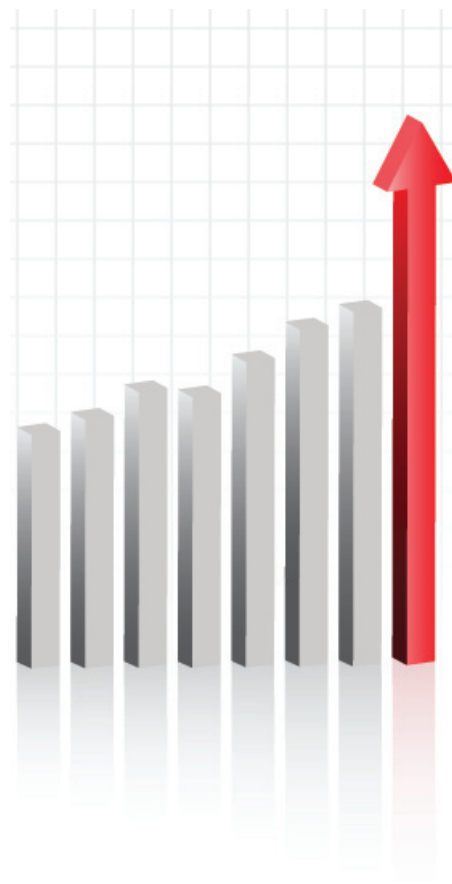
www.cofides.es

■ Financiación de COFIDES en países en desarrollo

COFIDES, como miembro de *European Development Finance Institutions (EDFI)*, moviliza recursos para proveer financiación a empresas españolas en países en desarrollo o en economías en proceso de transición. Principalmente se financian proyectos orientados a mitigar el cambio climático, fomentar la eficiencia energética y el desarrollo en países receptores de Ayuda Oficial al Desarrollo, así como proyectos en África, Caribe y Pacífico.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.

www.cofides.es



05. ¿DÓNDE SOLICITAR ASESORAMIENTO?



→ Para obtener asesoramiento gratuito

El Centro de Asesoramiento Unificado en Comercio Exterior (CAUCE) resuelve cualquier duda sobre operativa de comercio exterior, mercados exteriores y ayudas públicas a la internacionalización, sea cual sea la actividad de la empresa y su experiencia en comercio exterior. Este servicio responde de forma directa, ágil y eficaz a las necesidades de la empresa en:

- Trámites y documentación básica para exportación.
- Estrategias de internacionalización.
- Mercados internacionales.
- Oportunidades de negocio y contactos comerciales.
- Contratación internacional.
- Programas de apoyo.
- Financiación internacional.
- Arbitraje internacional.



CAUCE es un servicio de asesoramiento gratuito que proporciona una respuesta en un plazo máximo de 24 horas, ya sea por teléfono: **902 349 000** o por mail: **informacion@icex.es**

→ Para proyectos de inversión

El servicio de Asesoramiento Sobre Inversiones en el Exterior de ICEX le ofrece:

- Asesoramiento sobre inversiones en el exterior. En una primera fase gratuita, se le proporciona a su empresa acceso a la información necesaria para dar los primeros pasos en su proyecto de inversión. Además, su empresa puede contratar un diagnóstico y/o un estudio de factibilidad a medida, sujetos a tarifa.
- Orientación sobre financiación para la implantación en el exterior. Con este servicio gratuito, ICEX dirigirá a su empresa hacia fuentes públicas y privadas que cuenten con fondos para financiar el proyecto. Entre ellas, el Programa Pyme Invierte.

www.icex.es/pymeinvierte



www.icex.es/asesoramientoinversiones





→ Para servicios de consultoría a medida

Los Servicios Personalizados proporcionan servicios ajustados a las necesidades específicas de tu empresa en cada mercado, previa aceptación del presupuesto. Están gestionados por la red de Oficinas Económicas y Comerciales en el exterior y pueden prestarse, en algunos casos, mediante telepresencia o videoconferencia. Incluyen:

- **Información personalizada de mercados exteriores:** para valorar las posibilidades de introducción de un producto o servicio. Con análisis de la competencia, comparativa de precios, informes de oferta y demanda, etcétera.
- **Agendas de reuniones de negocio:** organización de entrevistas con posibles socios o clientes.
- **Identificación de socios comerciales:** elaboración de listados de posibles importadores, agentes, distribuidores, fabricantes locales, etcétera. El servicio incluye el contacto directo con los interlocutores.
- **Apoyo logístico:** las Oficinas Económicas y Comerciales pueden organizar acciones de marketing directo y promoción comercial, asistir a la apertura pública de pliegos de concursos, presentar documentación en nombre de la empresa, asistir en la elaboración de documentos, acompañar a entrevistas...
- **Misión inversa:** se selecciona e invita a España a compradores y prescriptores de opinión de un determinado sector.



Los Servicios Personalizados se gestionan a través de las cerca de 100 Oficinas Económicas y Comerciales repartidas por todo el mundo y cerca de 1.000 profesionales. Cuentan con control de calidad garantizado.



Para grandes proyectos

La sociedad estatal España Expansión Exterior proporciona asesoramiento desde la fase inicial de identificación del proyecto hasta el cierre financiero y el seguimiento del desembolso de los préstamos.

■ Asesoría comercial

- Identificación de oportunidades de negocio.
- Búsqueda de servicios y socios locales.
- Apoyo en la formación de consorcios internacionales y asistencia en las relaciones con organismos y autoridades locales.
- Colaboración en la presentación de ofertas.
- Seguimiento de los trámites de las licitaciones.
- Asistencia en la negociación de los contratos.

■ Asesoría financiera

- Diseño e implementación de paquetes financieros para operaciones de exportación y proyectos de construcción de plantas *llave en mano*.
- Asistencia en la fase de negociación de los aspectos financieros de los contratos.
- Análisis de la viabilidad y sostenibilidad de los proyectos y de los pliegos de licitación.
- Asistencia en la preparación de los modelos financieros y del plan de negocio.
- Asesoramiento en los contratos clave de un proyecto: construcción, operación y concesión.
- Análisis de riesgos y sugerencias de mitigación.

- Identificación de potenciales instituciones financieras (públicas y privadas).
- Solicitud de ofertas financieras y apoyo en su negociación.
- Presentación de la operación ante CESCE u otras entidades o seguros privados.
- Asesoramiento en la selección de los prestamistas.
- Asistencia general durante la *due diligence* hasta el cierre financiero, así como en la negociación de los acuerdos financieros.
- Seguimiento del desembolso de los préstamos y del proyecto durante la construcción.
- Búsqueda de líneas de avales.
- Asesoramiento en proyectos con instituciones financieras multilaterales.

■ Búsqueda de socios financieros

- Búsqueda y asesoramiento en la selección de socios financieros que aporten capital para el acompañamiento a los espórsors en su proceso de inversión o expansión.
- Diseño de operaciones de capital: ampliación, aportación de deuda subordinada, compra de acciones a accionistas actuales, transacciones que engloben cesión de la mayoría o minoría de capital, etcétera.
- Asesoramiento en la formación del consorcio.
- Acceso total al mercado de fondos de inversión.

www.expansionexterior.es



Los Servicios Personalizados se gestionan a través de las cerca de 100 Oficinas Económicas y Comerciales repartidas por todo el mundo.

www.oficinascomerciales.es

LITUANIA

- Vilnius

MALASIA

- Kuala Lumpur

MARRUECOS

- Casablanca
- Rabat

MÉXICO

- México D.F.
- Monterrey

NIGERIA

- Lagos

NORUEGA

- Oslo

OMÁN

- Mascate

PAÍSES BAJOS

- La Haya

PANAMÁ

- Panamá

PARAGUAY

- Asunción

PERÚ

- Lima

POLONIA

- Varsovia

PORTUGAL

- Lisboa

PUERTO RICO

- San Juan de Puerto Rico

REINO UNIDO

- Londres

REPÚBLICA CHECA

- Praga

REPÚBLICA DOMINICANA

- Santo Domingo

REPÚBLICA ESLOVACA

- Bratislava

RUMANÍA

- Bucarest

SENEGAL

- Dakar

SERBIA

- Belgrado

SINGAPUR

- Singapur

SIRIA

- Damasco

SUDÁFRICA

- Johannesburgo

SUECIA

- Estocolmo

SUIZA

- Berna

TAILANDIA

- Bangkok

TÚNEZ

- Túnez

TURQUÍA

- Ankara
- Estambul

UCRANIA

- Kiev

URUGUAY

- Montevideo

VENEZUELA

- Caracas

VIETNAM

- Ciudad de Ho Chi Minh

06. ¿CÓMO MEJORAR LA FORMACIÓN EN INTERNACIONALIZACIÓN?





→ Mediante formación presencial

ICEX organiza cada año más de 225 seminarios y jornadas por toda España:

- Seminarios de internacionalización sobre aspectos concretos de la operativa del comercio internacional.
- Jornadas sobre mercados de interés prioritario para las empresas españolas.

 www.icex.es/actividades

→ A través de formación online

ICEX te ofrece varias herramientas de *e-learning* con las que impulsar tu formación en comercio exterior:

- **Aula Virtual.** Esta plataforma permite la difusión *online*, en directo o diferido, de jornadas y seminarios sobre temas relacionados con la internacionalización. Ofrece, además, servicios de formación complementarios para cada usuario: una agenda personal, los datos de correo electrónico de los conferenciantes, contenidos adaptados a dispositivos móviles...

 www.icex.es/aulavirtual

- **Centro Virtual de Casos de Internacionalización.** Difunde experiencias de éxito utilizando la metodología del “caso de estudio” de experiencias reales, con sus logros y dificultades.

 www.icex.es/centrovirtual

Y además

>>

- El Centro de Estudios Económicos y Comerciales (CECO) imparte programas de formación presenciales y *online* sobre gestión internacional de la empresa, gestión de proyectos multilaterales, distribución comercial de gran consumo, *e-business* internacional, gestión financiera de operaciones internacionales, etcétera.

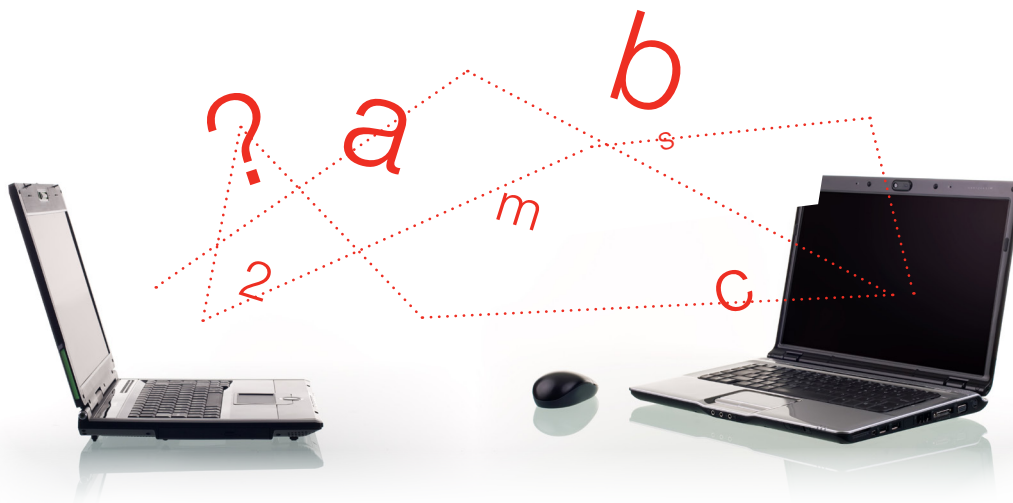
www.ceco.es

→ Libros y publicaciones

ICEX es la primera editorial española en títulos publicados e inscritos en el ISBN sobre comercio exterior: manuales, cursos, cuadernos básicos, publicaciones interactivas, diccionarios, guías y fichas sobre mercados internacionales.



www.icex.es/publicaciones



→ Para formación del capital humano

El Programa de Becas en Empresas de ICEX fomenta la incorporación a las empresas de jóvenes profesionales especializados en internacionalización, durante un periodo de un año. Está dirigido a compañías constituidas jurídicamente en España, con actividad internacional o en proceso de internacionalización.



www.icex.es/becas

Y además

- El Programa de Becas en Asociaciones de la Secretaría de Estado de Comercio facilita a jóvenes con experiencia en internacionalización la realización de prácticas en asociaciones de exportadores, durante 11 meses.

www.comercio.es/becasadociaciones

- Las Becas de Especialización en Control de Productos de Comercio Exterior están destinadas a formar especialistas en el análisis de laboratorio de SOIVRE, en las Direcciones Territoriales y Provinciales de Comercio.

www.comercio.es/becassoivre



07. ¿CÓMO ATRAER INVERSIÓN EXTRANJERA Y BUSCAR SOCIOS O FINANCIACIÓN EXTERIOR PARA PROYECTOS EN ESPAÑA?



ICEX, a través de Invest in Spain, promueve la atracción de inversiones extranjeras hacia España, así como la atracción de financiación para proyectos de inversión en nuestro país.

Invest in Spain ofrece asesoramiento para la planificación de una inversión o expansión de negocio en España: atención personalizada a consultas; informes a medida; información sobre incentivos y ayudas aplicables a cada proyecto de inversión, los procedimientos administrativos, etcétera. Asimismo, identifica y facilita la relación entre los inversores extranjeros y sus potenciales socios estratégicos en España.

Con el objetivo de ayudar a las empresas a establecerse en España, Invest in Spain proporciona:

- **Apoyo, gestión y misiones inversas.** Organización y coordinación de visitas y entrevistas con empresas e instituciones en cualquier lugar de España.

- **Desarrollo de negocio.** Apoyo a la búsqueda de financiación para inversiones conjuntas entre empresas extranjeras e inversores españoles, colaboración con las entidades dedicadas a la captación de inversiones en el ámbito regional y local y vinculación entre compañías para el desarrollo de sus proyectos de reinversión.
- **Clima de negocios.** Estudios de opinión y análisis del clima de negocios a través de entidades de representación empresarial.
- **Buscador de ayudas e incentivos** con información por región y sector, actualizada diariamente.
www.investinspain.org/incentivos
- Invest in Spain está trabajando en la puesta en marcha de la **Red de Inversores**: un servicio en red, destinado a poner en contacto al capital empresarial español e internacional con proyectos de inversión seleccionados.
www.investinspain.org/redinversores



www.investinspain.org

08. ¿QUÉ SERVICIOS OFRECE EL GOBIERNO DE NAVARRA?



→ Gobierno de Navarra

Durante los últimos años Gobierno de Navarra se ha planteado como uno de sus retos estratégicos la ampliación de la presencia económica de Navarra en el exterior como una apuesta más para impulsar su tejido productivo y la actividad industrial. Con este objetivo se lanzó el primer Plan Internacional de Navarra 2008-2011, cuya segunda edición 2013-2016 se inicia ahora con el reto de utilizar eficazmente los recursos disponibles y de aunar esfuerzos entre todas las partes implicadas para dar un nuevo impulso a la presencia exterior.

En este marco, desde Gobierno de Navarra se impulsan ayudas para reforzar la presencia internacional de las empresas navarras mediante la exportación de sus productos o servicios a nuevos mercados, o a través de su implantación en el exterior. En este año 2013 se primarán las acciones que conlleven la cooperación y coordinación entre empresas y se pondrá un énfasis especial en apoyar a nuevas empresas y sectores en su proceso de internacionalización.



Gobierno de Navarra



Puedes consultar información sobre todos los servicios del Gobierno de Navarra en:

www.navarra.es



>>

¿Cómo comenzar a exportar?

→ Elabora un plan de iniciación y consolidación internacional

El Gobierno de Navarra ofrece una ayuda complementaria al programa ICEX Next de ICEX, para las empresas navarras que quieran internacionalizarse.

Se admitirán solicitudes de empresas navarras con porcentajes de exportación que no superen el 30% del volumen de facturación, por lo que va dirigida exclusivamente a empresas que se encuentren en fases iniciales de internacionalización y que hayan sido admitidas en el citado Programa ICEX Next (necesaria la acreditación de carta de adhesión al programa).

A la convocatoria de Gobierno de Navarra podrán acogerse acciones de promoción llevadas a cabo por la empresa en el exterior durante este año, siempre y cuando vayan alineadas con el plan estratégico que la empresa debe presentar.

→ Recibe formación en materia de internacionalización

Organización de jornadas y talleres participativos en los que se abordarán los siguientes temas:

- Financiación de la Unión Europea.
- Licitaciones Internacionales.
- Nuevos mercados: más allá de Europa.
- Colaboración entre empresas para la internacionalización.



→ Contrata personal especializado con formación internacional

El Banco del Talento de Gobierno de Navarra pone en contacto a las empresas con beneficiarios de programas de movilidad internacional de Gobierno (Becas Navarra Máster y Becas Navarra Prácticas Internacionales) para su incorporación a la empresa y su contribución al proceso de internacionalización de la misma.

A lo largo de 2012 se establecerá una base de datos para que estas empresas puedan cruzar sus necesidades de personal especializado en exportación con los perfiles internacionales formados a través de becas y programas de Gobierno de Navarra.



¿Cómo impulsar las exportaciones?

→ Asesórate adecuadamente

El Gobierno de Navarra ofrece a las empresas con experiencia exportadora, ayudas para contratar asesoramiento especializado para la introducción en nuevos mercados. Concretamente, se financia:

- Asesoramiento jurídico: mercantil, fiscal, administrativo y laboral.
- Asesoramiento contable y financiero.
- Consultoría de negocio y marketing internacional, excluida la recogida de información (estudios de mercado, listados de distribuidores, etc.) y la consultoría para la selección del mercado.
- Contratación de empresas especializadas en selección de personal destinado a la implantación.
- Contratación de asesoramiento en temas de homologación y certificaciones.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.



>>

→ Incorpora especialitas en internacionalización

Con el objetivo de contribuir a la internacionalización de las empresas, el Banco del Talento de Gobierno de Navarra proporciona información sobre beneficiarios de programas de movilidad internacional de Gobierno (Becas Navarra Máster y Becas Navarra Prácticas Internacionales), para su incorporación a la empresa.

→ Colabora con otras empresas para la exportación

Convocatoria de ayudas a colaboraciones entre empresas y asociaciones de empresas para la internacionalización. La convocatoria subvenciona, entre otras, las siguientes acciones:

- Organización de viajes agrupados.
- Participación en ferias.
- Misiones inversas.
- Presentación de la oferta en destino.

A efectos de este programa, se considera grupo de cooperación empresarial la unión de diferentes empresas independientes, firmantes de un acuerdo de colaboración que permite obtener mejores resultados que los que obtendrían las empresas participantes si actuaran de manera individual.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.

→ Participa en licitaciones internacionales

Se trata de un programa de apoyo a las empresas navarras para que se introduzcan en el mercado de las licitaciones internacionales. El programa incluye las siguientes líneas:

- Consultoría de acompañamiento a nuevas empresas. Diseño y ejecución de una estrategia para buscar oportunidades y presentar ofertas a concursos internacionales.
- Consultoría de continuación del acompañamiento. Prolongación de los servicios de consultoría en licitaciones internacionales dirigidos a aquellas empresas navarras que ya se han beneficiado de un primer año de acompañamiento.
- Acceso a bases de datos especializadas (Assortis y Devex).

El Programa tiene una duración de dos años y está pensado para que en una primera fase las empresas entren en contacto con el mundo de las licitaciones multilaterales. El segundo año es de consolidación y de apoyo externo de manera que los participantes puedan ser autónomos a partir de su salida del programa.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.

¿Cómo implantarse en el exterior?

→ Consigue asesoramiento especializado

El Gobierno de Navarra proporciona ayudas para contratar asesoramiento especializado para la implantación en el exterior, dirigidas a empresas que ya tienen experiencia exportadora.

- Asesoramiento jurídico: mercantil, fiscal, administrativo y laboral.
- Asesoramiento contable y financiero.
- Consultoría de negocio y marketing internacional, excluida la recogida de información (estudios de mercado, listados de distribuidores, etc.) y la consultoría para la selección del mercado.
- Contratación de empresas especializadas en selección de personal destinado a la implantación.
- Contratación de asesoramiento en temas de homologación y certificaciones.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.

¿Cómo obtener financiación?

→ Consigue apoyo financiero a las implantaciones en el exterior

SODENA presta su apoyo a la implantación en el exterior de las empresas navarras, bien mediante la concesión de préstamos participativos y/o la participación en el capital social de la empresa. Además de ser un proyecto financieramente viable y contar con unos promotores experimentados y solventes que asumen riesgo económico en el proyecto, la internacionalización debe permitir fortalecer y anclar a la empresa en Navarra, no tratándose en ningún caso de una deslocalización.

→ Para acceder al servicio, pulsa **aquí**.





www.comercio.es
902 349 000