

GOBIERNO DE NAVARRA

DESARROLLO ECONÓMICO

DERECHOS SOCIALES

HACIENDA Y POLÍTICA FINANCIERA

PRESIDENCIA, FUNCIÓN PÚBLICA,  
INTERIOR Y JUSTICIA

RELACIONES CIUDADANAS E  
INSTITUCIONALES

EDUCACIÓN

**SALUD**

CULTURA, DEPORTE Y JUVENTUD

DESARROLLO RURAL, MEDIO  
AMBIENTE Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

## Los servicios de Urgencias de los hospitales de Pamplona, Tudela y Estella ofrecerán wifi gratuito para pacientes y acompañantes

*La conexión, que ya está disponible en el CHN, se habilitará también en el Centro San Martín en agosto y se extenderá progresivamente a nuevas áreas y espacios*

Jueves, 27 de julio de 2017

El área de Urgencias del Complejo Hospitalario de Navarra (CHN) ofrece desde comienzos de este mes de julio acceso a wifi gratuito para pacientes y acompañantes, un servicio que se activará a mediados de agosto en Urgencias Extrahospitalarias del Centro Doctor San Martín de Pamplona y que se extenderá, de manera progresiva, también a los



Urgencias del CHN dispone ya de wifi para pacientes y acompañantes.

servicios de urgencias del Hospital “Reina Sofía” de Tudela y el Hospital “García Orcoyen” de Estella así como a otros espacios.

La creación de estas nuevas zonas de libre acceso a internet forma parte del plan que está llevando a cabo el Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea (SNS-O) para incorporar un sistema avanzado de conexión inalámbrica a internet wifi 5G. Este plan supondrá la mejora en seguridad, capacidad y velocidad de las redes disponibles para profesionales y la progresiva apertura de espacios de acceso libre y gratuito a internet para el público en general.

La conexión libre para pacientes se extenderá a lo largo de este verano al Hospital de Día de Hematología y la Unidad de Atención a Pacientes Pluripatológicos del CHN. A partir de febrero de 2018, está prevista también la posibilidad de conexión desde Urgencias de Pediatría de este centro hospitalario.

Como novedad en el ámbito profesional, destaca la ampliación de la cobertura para áreas de mantenimiento, Enfermería y el Pabellón de Docencia del CHN. En el Hospital “Reina Sofía”, se prevé dotar de wifi al Hospital de Día Oncológico, al de Hemodiálisis, a la sala de partos y a la Unidad de Recuperación Postanestésica (URPA).

La disponibilidad de wifi para profesionales en el ámbito hospitalario permite el acceso a la historia clínica del paciente a pie de cama desde

equipos portátiles desde los que se pueden verificar datos, realizar anotaciones para informes y tramitar la petición de pruebas complementarias mediante volante electrónico (rayos x, análisis de laboratorio, etc.), lo que agiliza la atención.

### **Instrucciones de conexión: un auto-registro para dos horas**

Los nuevos puntos de conexión previstos para pacientes y acompañantes permitirán la navegación básica por internet, la utilización del correo electrónico y el uso de redes sociales con un ancho de banda de hasta 256 Kbps, según lo estipulado legalmente en zonas de wifi libre, para no entrar en conflicto de competencia con los operadores comerciales. La descarga de grandes archivos o vídeos estará limitada a la velocidad que aporte el citado ancho de banda.

Como medidas de seguridad, se han establecido perfiles de protección frente a virus, programas espías y vulnerabilidades, filtrado de direcciones maliciosas y categorías de contenidos no deseados. Además, no se permitirá tráfico de ciertas aplicaciones que supongan riesgos o penalicen el rendimiento general del sistema (protocolos para compartir archivos entre dos usuarios tipo P2P, aplicaciones de tunelizado, etc.).

Para utilizar el servicio, los usuarios y usuarias deberán habilitar la posibilidad de conexión wifi en el dispositivo desde el que se deseen conectar (teléfono móvil, portátil, tableta, etc.) y conectarse a la red de invitados del SNS-O. La conexión se realiza mediante un sistema de auto-registro de cada solicitante. Una vez que se abre el navegador y se realiza el acceso a cualquier página, se inicia la pantalla de registro en el sistema, un portal desde el que se ofrece información sobre las características del servicio e indicaciones para su uso adecuado.

Los usuarios y usuarias deben seguir los pasos indicados en la pantalla. El sistema solicita un teléfono móvil, que deberá introducirse anteponiendo el código correspondiente al país de procedencia (ejemplo para España: +34XXXXXXXXX). En el teléfono registrado se recibirá un mensaje de texto (SMS) con el usuario habilitado (número de móvil) y una contraseña para iniciar la navegación. La sesión caduca a las dos horas y puede ser renovada realizando un nuevo registro.

### **Adaptación a la wifi 5G**

La apertura de zonas wifi de libre acceso para pacientes y acompañantes forma parte de un proyecto general de mejora de las redes inalámbricas existentes en los centros sanitarios dependientes del SNS-O. El plan conlleva la migración tecnológica de las redes existentes para pasar a equipos avanzados Aruba, lo que supone mejoras a nivel técnico y funcional tanto para pacientes como para profesionales. Se está implementando la conocida como wifi 5G (estándar 802.11ac), que permite mayor velocidad de funcionamiento. Se utiliza además una arquitectura más moderna, que ampliará el plazo de obsolescencia considerablemente.

Esta actualización tecnológica permitirá incrementar la velocidad, aumentar de densidad de usuarios, las funcionalidades de la red y su seguridad. El primer entorno que se ha priorizado es el CHN, dentro de un plan que contempla mejoras en todas las áreas de salud de Navarra (Pamplona, Estella y Tudela) y que culminará su despliegue a mediados de 2018.

La implantación de este nuevo sistema conlleva la instalación de nuevos puntos de acceso para garantizar la cobertura y la realización de nuevos cableados en las zonas donde se prevé mayor densidad de accesos. Asimismo, es precisa la instalación de dos controladoras en redundancia geográfica (dispositivos intermedios entre los puntos de acceso y el servidor) y de dos servidores que implementarán las políticas de control de acceso a la red. La inversión en material e implantación del sistema ha ascendido hasta ahora a 150.000 euros. Cabe señalar que la zona wifi del Hospital de Día de Hemodiálisis ha sido financiada por la Asociación de Donantes de Médula de Navarra (DOMENA).

Hasta el momento, los y las pacientes contaban con acceso wifi en la sala de observación de Urgencias Pediatría del CHN-B y en el servicio de Cirugía General y Neurocirugía del CHN-A (pabellón N). También existe un servicio de acceso a internet para pacientes que acuden a hemodiálisis, si bien la

conexión que se utiliza actualmente es por cable.