

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

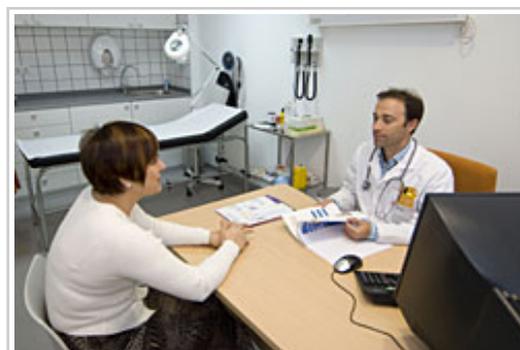
Todos los centros de salud de Navarra disponen ya del sistema de petición de cita previa por internet

En 2013 se solicitaron telemáticamente cerca de 50.000 citas con el médico de familia, pediatra, enfermería y trabajador social

Viernes, 21 de febrero de 2014

El sistema de petición de cita previa por internet en atención primaria está disponible ya en todas las zonas básicas de salud de Navarra, incluyendo tanto los centros de salud como los consultorios.

De esta manera, todos los ciudadanos con tarjeta sanitaria pueden solicitar cita telemáticamente con su médico de familia, pediatra, consulta de enfermería o con los trabajadores sociales, a través del portal www.navarra.es o en www.citasalud.navarra.es.



Una consulta médica.

Además de la cita previa, el sistema permite la solicitud y realización de otros trámites y servicios sin necesidad de acudir al centro de salud, como altas médicas, recetas de uso habitual, informes de estado de salud, de incapacidad o de minusvalía, telealarma, ingreso en residencias, reconocimiento de dependencia, volantes para análisis periódicos, bajas de pacientes ingresados, renovar visados, fármacos, ambulancia u oxígeno.

Para acceder al sistema de cita previa por internet es necesario introducir el número de tarjeta sanitaria y la fecha de nacimiento, o bien tener instalado en el ordenador un certificado digital. Por motivos de seguridad (situaciones de violencia de género o de custodia de menores), este último es necesario para ver o modificar las citas pendientes.

Cerca de 50.000 citas telemáticas en 2013

Durante 2013, se registraron un total de 49.993 peticiones de cita previa por internet, de las que 31.817 solicitaban consulta con el médico de familia, 12.455 con el pediatra, 5.633 consulta de enfermería, y 28, con el trabajador social.

El sistema de petición de cita previa por internet se inició en febrero de 2011 en cinco centros de salud (Ansoáin, Ermitagaña-Pamplona, Villava, Tafalla y Tudela-Oeste), con el objetivo de mejorar la accesibilidad

de los pacientes y la agilidad en los trámites de citas, tanto telefónicas como presenciales en el centro de salud. El despliegue continuó en un segundo paso con la incorporación al mes siguiente de otros 12 centros de salud de toda la Comunidad Foral, a los que progresivamente se han ido sumando el resto de centros hasta completar en enero de este año la totalidad de los centros de salud con la incorporación del de Isaba.