

GOBIERNO DE NAVARRA

PRESIDENCIA, ADMINISTRACIONES
PÚBLICAS E INTERIOR

ECONOMIA Y HACIENDA

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES
INSTITUCIONALES

EDUCACION

SALUD

POLÍTICA SOCIAL, IGUALDAD,
DEPORTE Y JUVENTUDDESARROLLO RURAL, INDUSTRIA,
EMPLEO Y MEDIO AMBIENTE

FOMENTO Y VIVIENDA

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

Impulso a la evaluación y a la calidad de los servicios de las entidades locales de Navarra

La Comisión Foral de Evaluación, adscrita al INAP, sugiere al Gobierno de Navarra y a la FNMC que firmen un convenio de colaboración para ello

Miércoles, 11 de abril de 2012

La Comisión Foral para la Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios Públicos, adscrita al Instituto Navarro de Administración Pública (INAP) del Gobierno de Navarra, ha aprobado recientemente, en una reunión ordinaria, su plan de trabajo para 2012. Entre las iniciativas previstas destaca el fomento de la evaluación y la calidad de los servicios en el ámbito de las entidades locales.

Para ello propondrá al Gobierno de Navarra la firma de un acuerdo de colaboración con la Federación Navarra de Municipios y Concejos (FNMC) que posibilite la extensión de las medidas contenidas en la Ley Foral 21/2005 de Evaluación de Políticas Públicas y Calidad de los Servicios a los municipios y demás entidades locales de Navarra.

El acuerdo ha contado con el apoyo expreso de los representantes de la FNMC en la comisión: su presidente, Mariano Herrero; su vicepresidente, José María Irisarri; y el técnico Juan Jesús Echaide.

Este órgano colegiado también ha acordado elevar al Gobierno de Navarra la memoria de actividades correspondiente al año 2011. Entre las acciones realizadas durante el año pasado destacan la elaboración del libro sobre el proceso de constitución y desarrollo del sistema público de evaluación de Navarra; la convocatoria y resolución del V Premio a la calidad de los servicios públicos; las actividades de promoción y desarrollo de la capacidad de evaluación en la administración; y la evaluación de diez cartas de servicios de diversas unidades administrativas.

Asimismo, se ha presentado el primer informe de seguimiento del Plan Marco de Calidad de los servicios públicos de Navarra en el que figura la elaboración del primer plan de calidad por parte de la Policía Foral. Además, otras dos unidades administrativas han iniciado recientemente la elaboración de su plan de calidad siguiendo esta metodología. Son la Red de Servicios de Salud Mental de Navarra y el Servicio de Promoción para el Empleo e Igualdad de Oportunidades del Servicio Navarro de Empleo.

Candidaturas al VI Premio a la calidad de los servicios públicos

Por otro lado, la comisión ha designado a los miembros del jurado

del [VI Premio a la calidad de los servicios públicos](#) en las administraciones públicas de Navarra, correspondiente al año 2012.

Lo presidirá el secretario general del INAP, Tomás Rodríguez Garraza, y serán vocales el director general de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías, Guzmán Garmendia; el director general de Administración Local, José Luis Izco; el director de la Fundación Navarra para la Calidad, Iñaki Arana; el presidente de la Federación Navarra de Municipios y Concejos, Mariano Herrero; y la directora del Servicio de Evaluación y Calidad del INAP, Asunción Ruesta. Como vocal secretaria actuará la jefa de la Sección de Calidad y Mejora Continua, Carmen Moneo.

Cabe recordar que el Gobierno de Navarra convocó en enero este reconocimiento a los organismos, unidades y entidades que destacan por sus actividades de mejora de los servicios públicos. El plazo de presentación de candidaturas concluirá el próximo 30 de junio.

Evaluar las políticas públicas y la calidad de los servicios

La [Comisión Foral para la Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios Públicos](#) es un órgano colegiado que evalúa las políticas públicas y la calidad de los servicios de las administraciones públicas de Navarra.

En la actualidad, la comisión está compuesta por las siguientes personas: Félix Taberna Monzón, director gerente del Instituto Navarro de Administración Pública (INAP); Tomás Rodríguez Garraza, secretario general del INAP; Asunción Ruesta Ozcoidi, director del Servicio de Evaluación y Calidad; Guzmán Garmendia Pérez, director general de Gobierno Abierto y Nuevas Tecnologías; José Luis Izco Biarge, director general de Administración Local; Iñaki Arana García, director de la Fundación Navarra para la Excelencia; Jesús Bayón Modino, de UGT; Javier Ibañez Oraien, de CCOO; y Mariano Herrero Ibáñez, José María Irisarri Ollacarizqueta y Juan Jesús Echaide Baigorri, presidente, vicepresidente y técnico de la FNMC, respectivamente.