

GOBIERNO DE NAVARRA

ECONOMÍA, HACIENDA, INDUSTRIA Y EMPLEO

CULTURA, TURISMO Y RELACIONES INSTITUCIONALES

PRESIDENCIA, JUSTICIA E INTERIOR

EDUCACION

DESARROLLO RURAL, MEDIO AMBIENTE, Y ADMINISTRACIÓN LOCAL

SALUD

POLÍTICAS SOCIALES

FOMENTO

SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

## Los navarros son los que más satisfechos se encuentran con su sanidad en el conjunto nacional, puntuándola con un notable

*Aspectos como la capacitación de los profesionales, la tecnología o el trato recibido son los más valorados, según se recoge en el Barómetro Sanitario 2012, elaborado por el Estado*

Viernes, 30 de agosto de 2013

Navarra es la comunidad autónoma en donde sus ciudadanos están más satisfechos con su sanidad pública, a la que conceden una puntuación de 7 sobre 10, según se recoge en el [Barómetro Sanitario 2012](#), elaborado por el Instituto Nacional de Estadística y dado a conocer hace un par de semanas por el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



Consulta médica.

Según este [informe](#), un 67,8% de la población navarra puntúa la sanidad pública con la máxima calificación obteniendo de media un notable (7 sobre 10), y mejorando en un punto el porcentaje respecto de [2011](#) (66,77% de la población). Le siguen Andalucía, con un 60,35% y el País Vasco, con un 65,18%.

Los aspectos analizados en este barómetro han sido explicados esta mañana en rueda de prensa por la consejera de Salud, Marta Vera, quien ha destacado su agradecimiento a los profesionales sanitarios por “la extraordinaria labor que desarrollan y porque gracias a su esfuerzo y dedicación podemos seguir afirmando que en Navarra continuamos teniendo el mejor sistema sanitario de España”. Vera ha querido también agradecer a la ciudadanía “su confianza en nuestro sistema público de salud y ha asegurado que seguirá trabajando para lograr su sostenibilidad”.

Por lo que respecta a la **elección del sistema público de salud frente al privado**, en todos los aspectos preguntados Navarra está por encima en la elección de lo público, no así el resto de las comunidades. En concreto, los datos valorados son tecnología (85%), capacitación de los profesionales (médicos y de enfermería) (81,92%), rapidez en la atención (52,84%), información recibida (68,86%), trato personal (68,43%), confort de instalaciones (70,23%). Además, los navarros son los que menos

acuden a la sanidad privada para ir al médico de familia. Es de destacar el hecho de que en todos los parámetros, pero especialmente en el de la capacitación de los profesionales, estos resultados son significativamente superiores a los de la media española, que en este caso concreto está en un 60%.

En cuanto a la **calidad de los servicios ofrecidos** (atención primaria, especializada y hospitalaria), Navarra obtiene la mejor valoración de España en cuanto a la atención especializada, con un 7,42, la segunda mejor, con un 7,71 sobre 10, en atención primaria (sólo superada por Aragón), y nuevamente la más alta en estancia en hospitales públicos, empatada con Aragón con un 7,62.

A la hora de valorar la asistencia a **urgencias**, los navarros consideran que la atención que reciben es la mejor de entre todas las comunidades autónomas, con un 53,41% que la califica como muy buena. Y en cuanto a la rapidez, el 16,3 % de los españoles consideran que son atendidos con “mucha rapidez” en Urgencias, un porcentaje que en Navarra asciende hasta un 48,37 y se sitúa en el más alto de toda España doce puntos por encima del segundo (Asturias).

Por último, en cuanto a los **ingresos hospitalarios**, el 53,41% de los ciudadanos navarros considera que la atención recibida en el hospital ha sido “muy buena”, frente al 34,1 de la media española; el 52,6% la califica de buena y sólo el 8,3 la tildaría de regular.

El universo lo ha configurado la población residente de ambos sexos, mayor de 18 años. Se han realizado 7.729 entrevistas, distribuidas según el tamaño de las comunidades autónomas, de forma que en Navarra se han realizado 291. El error de la muestra es del + - 1,1%, y el nivel de confianza se sitúa en el 95,5%.