

# Reforzar la Resiliencia del Sistema Sanitario post-COVID

## *Lecciones para 'Reconstruir mejor'*



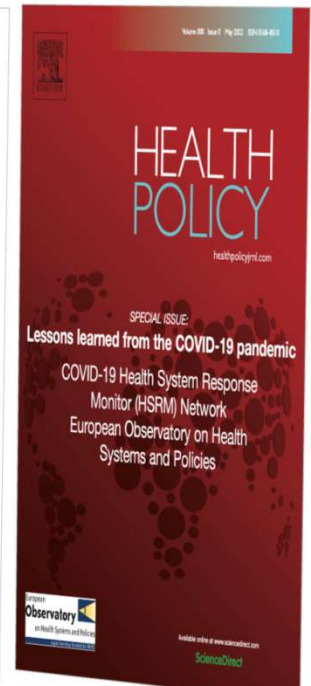
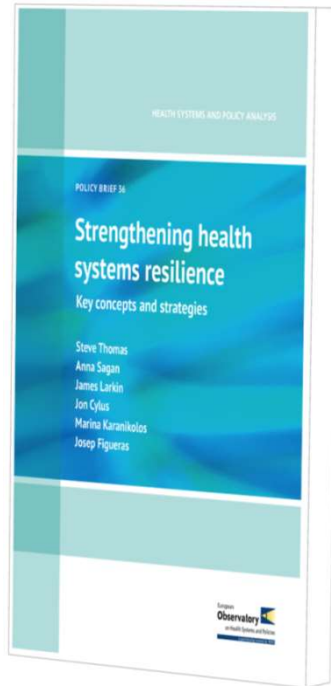
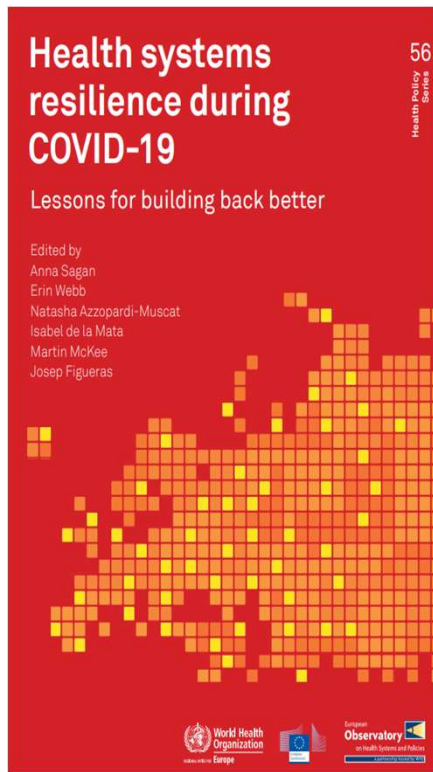
**Josep Figueras**

Director, European Observatory  
Pamplona, 24 de Febrero, 2023



# Como reforzar la Resiliencia del Sistema Sanitario? *Clave para gestionar los shocks futuros (inevitables)*

## COVID-19 Health System Response Monitor (HSRM)



@OBSHealth

[www.healthobservatory.eu](http://www.healthobservatory.eu)





# Reforzar Resiliencia: Veinte Estrategias Clave

## LEADING AND GOVERNING THE COVID-19 RESPONSE

Strategy 1	Steering the response through effective political leadership
Strategy 2	Delivering a clear and timely COVID-19 response strategy
Strategy 3	Strengthening monitoring, surveillance and early warning systems
Strategy 4	Transferring the best available evidence from research to policy
Strategy 5	Coordinating effectively within (horizontally) and across (vertically) levels of government
Strategy 6	Ensuring transparency, legitimacy and accountability
Strategy 7	Communicating clearly and transparently with the population and stakeholders
Strategy 8	Involving nongovernmental stakeholders including the health workforce, civil society and communities
Strategy 9	Coordinating the COVID-19 response beyond national borders

## FINANCING COVID-19 SERVICES

Strategy 10	Ensuring sufficient and stable funds to meet needs
Strategy 11	Adapting purchasing, procurement and payment systems to meet changing needs and balance economic incentives
Strategy 12	Supporting universal health coverage and reducing barriers to services

## MOBILIZING AND SUPPORTING THE HEALTH WORKFORCE

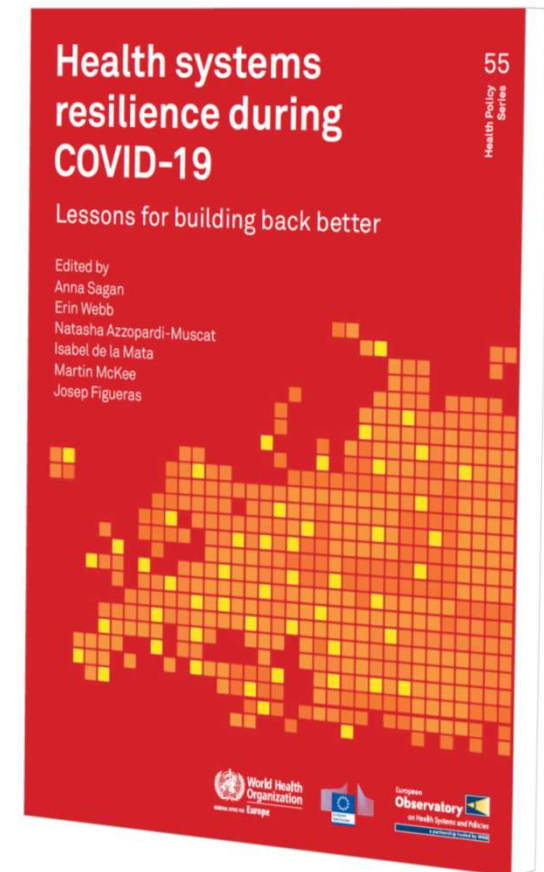
Strategy 13	Ensuring an adequate health workforce by scaling-up existing capacity and recruiting additional health workers
Strategy 14	Implementing flexible and effective approaches to using the workforce
Strategy 15	Ensuring physical, mental health and financial support for health workers

## STRENGTHENING PUBLIC HEALTH INTERVENTIONS

Strategy 16	Implementing appropriate nonpharmaceutical interventions and Find, Test, Trace, Isolate and Support (FTTIS) services to control or mitigate transmission
Strategy 17	Implementing effective COVID-19 vaccination programmes
Strategy 18	Maintaining routine public health services

## TRANSFORMING DELIVERY OF HEALTH SERVICES TO ADDRESS COVID-19 AND OTHER NEEDS

Strategy 19	Scaling-up, repurposing and (re)distributing existing capacity to cope with sudden surges in COVID-19 demand
Strategy 20	Adapting or transforming service delivery by implementing alternative and flexible patient care pathways and interventions and recognizing the key role of primary health care



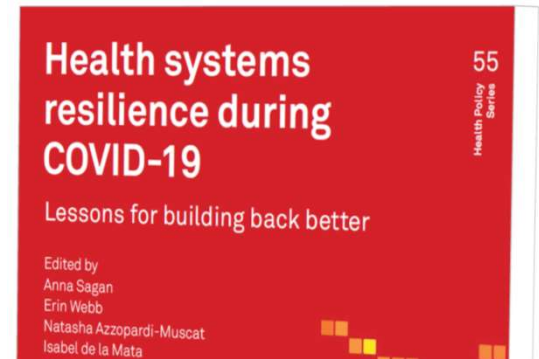


# Reforzar Resiliencia: Veinte Estrategias Clave

## LEADING AND GOVERNING THE COVID-19 RESPONSE

Strategy 1	Steering the response through effective political leadership
Strategy 2	Delivering a clear and timely COVID-19 response strategy
Strategy 3	Strengthening monitoring, surveillance and early warning systems
Strategy 4	Transferring the best available evidence from research to policy
Strategy 5	Coordinating effectively within (horizontally) and across (vertically) levels of government
Strategy 6	Ensuring transparency, legitimacy and accountability
Strategy 7	Communicating clearly and transparently with the population and stakeholders
Strategy 8	Involving nongovernmental stakeholders including the health workforce, civil society and communities
Strategy 9	Coordinating the COVID-19 response beyond national borders

## FINANCING COVID-19 SERVICES



- COVID-19: solo **un shock** como otros pasados o futuros...
- Refleja **debilidades crónicas** y déficits estructurales del Sistema de Salud
- **Evidencia** sobre estrategias e innovaciones para fortalecer los Sistemas de Salud
- ... **más allá de los sistemas de salud** en otros sectores social, económico,..
- ¿Cómo podemos aprovechar y **sostener las innovaciones**?
- ¿Lecciones para la **implementación** de futuras reformas? ¿**Capital** político, financiero o gerencial adicional para implementar el cambio necesario?

role of primary health care



## El liderazgo y la Gobernanza (1-9) han sido esenciales para una Respuesta Efectiva

1. Dirigir la respuesta a través de un **liderazgo político** efectivo

2. Desarrollar una **estrategia** clara y oportuna contra la COVID

3. Refuerzo de la **monitorización**, vigilancia y sistemas de alerta

4. **Transferir** la mejor **evidencia** disponible desde la investigación a la política

5. **Coordinación efectiva** horizontal y vertical entre los niveles de gobierno

6. Asegurar **transparencia** legitimidad y rendición de cuentas

7. **Comunicar** de forma clara y **transparente** con la población y los **actores clave**

8. **Implicar** agentes no gubernamentales incluidos los **trabajadores** sanitarios y la **sociedad civil**

9. **Coordinar** la respuesta a la COVID-19 **más allá de las fronteras nacionales**





## El liderazgo y la Gobernanza (1-9) han sido esenciales para una Respuesta Efectiva

1. Dirigir la respuesta a través de un **liderazgo político** efectivo

2. Desarrollar una **estrategia** clara y oportuna contra la COVID

3. Refuerzo de la **monitorización**, vigilancia y sistemas de alerta

4. **Transferir** la mejor **evidencia** disponible desde la investigación a la política

5. **Coordinación efectiva** horizontal y vertical entre los niveles de gobierno

6. Asegurar **transparencia** legitimidad y rendición de cuentas

7. **Comunicar** de forma clara y **transparente** con la población y los **actores clave**

8. **Implicar** agentes no gubernamentales incluidos los **trabajadores** sanitarios y la **sociedad civil**

9. **Coordinar** la respuesta a la COVID-19 **más allá de las fronteras nacionales**

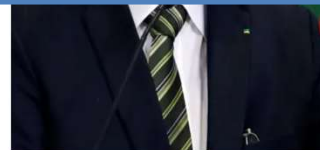




# Liderazgo y Comunicación Efectivos



1. Ciencia, Política Sanitaria y Política se confunden en las crisis
2. Responder a los valores y contextos socioeconómicos, políticos y culturales E.g "excepcionalismo" sueco, "autonomía" holandesa,...
3. Decisiones bajo altos niveles de incertidumbre
4. Tomar decisiones ~~basadas~~ informadas por la evidencia
5. Trade offs... pero de forma explícita y transparente
6. Comunicar la incertidumbre de manera efectiva crea confianza







## Lucha contra la Infodemia: *Fake News*

**”**

**We're not just fighting an epidemic; we're fighting an infodemic. Fake news spreads faster and more easily than this virus, and is just as dangerous.**

**Tedros Adhanom Ghebreyesus**  
Director-General, World Health Organization

Munich Security Confe





# Transferir la mejor evidencia disponible De la Investigación a la Política

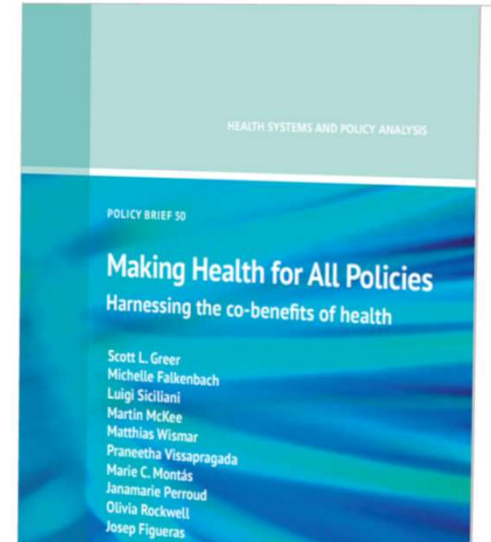
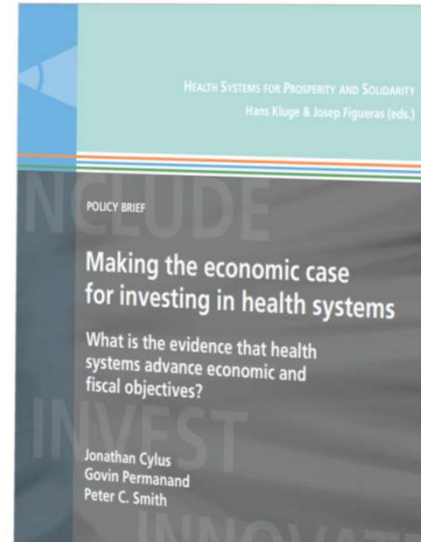
- **Multidisciplinary:** diversify inputs in particular from social scientists
- Scientists or Knowledge Brokers? **KB skills training is key**
- Objectivity and **Independence** from the political process





# El papel de la Salud en el Bienestar y en la Economía

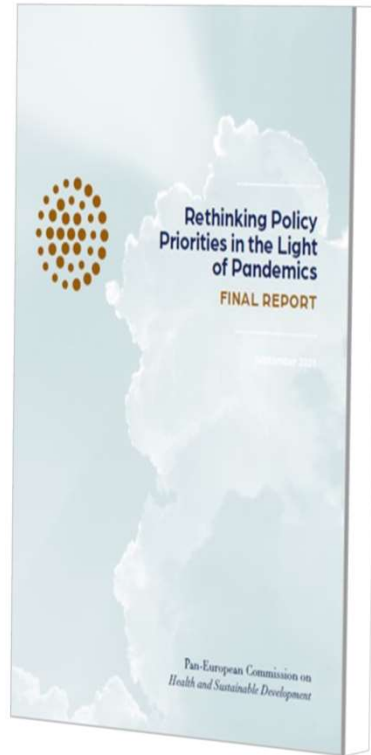
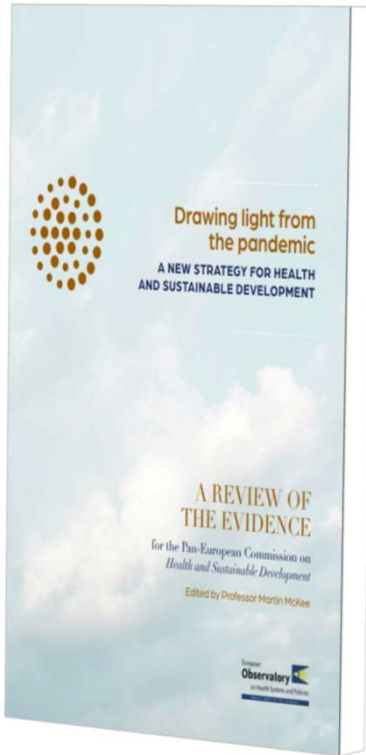
## *Hacia la salud (EN) PARA todas las políticas*



- COVID: racional para la inversión en sistemas de salud
- Sistemas Sanitarios: seguridad, sostenibilidad, cohesión y crecimiento
- Co-beneficios para otros sectores e.g. Objetivos de Desarrollo Sostenible
- La CSU es fundamental para una respuesta eficaz a las crisis / shocks



# Trabajar más allá de las fronteras Fortalecer la Gobernanza Global para la Salud



Professor Mario Monti



Dr Hans Kluge



Dr Natasha Muscat



Professor Aleksandra Torbica



Dr Josep Figueras



Gabriele Paronetti



Professor Martin McKee



Rosa Otunbayeva



Professor Beata Javorcik



Maggie De Block



Helle Thorning-Schmidt



Professor Beatrix Weder di Mauro



Tarja Halonen



Lord Jim O'Neill



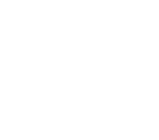
Toomas Hendrik Iivess



Sylvie Goulard



Dr Anna Staudal



Professor Louise Fresco



Professor Luitpold Hölscher



Professor Rafal Bengoa



Sir Suma Chakrabarti



Professor Willem Van Lerberghe



Professor Louise Fresco



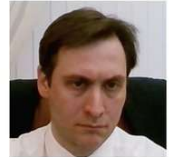
Professor Louise Fresco



Professor Louise Fresco



Elias Mossialos



Oleg Salagay



Professor Louise Fresco



Professor Louise Fresco



Professor Louise Fresco



Professor Louise Fresco

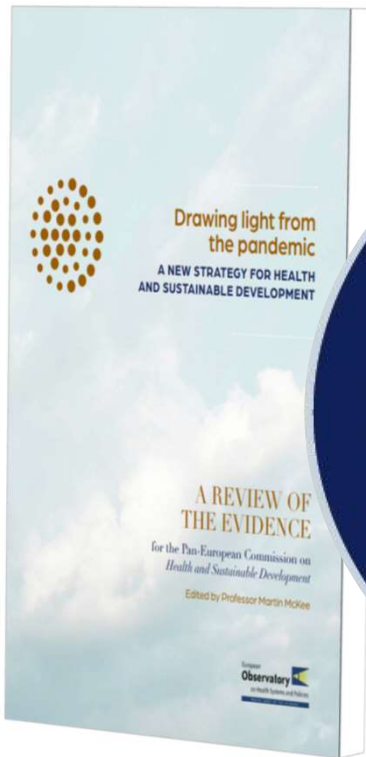


Professor Louise Fresco





# Trabajar más allá de las fronteras Fortalecer la Gobernanza Global para la Salud



@OBSHealth

[www.healthobservatory.eu](http://www.healthobservatory.eu)





# Trabajar más allá de las fronteras Fortalecer la Gobernanza Global para la Salud



Elias Mossialos



Sir Suma Chakrabarti



Professor Willem Van Lerberghe

- “Límites a la subsidiariedad, los gobiernos deben compartir soberanía con organismos supranacionales”
- Planes para una **Unión Europea de la Salud** más fuerte: ampliar los mandatos (ECDC, EHMA) nuevo HERA
- El **Tratado** Internacional de la OMS para la **Pandemia**
- Ir **más allá del la pandemia**: *no sólo el virus traspasa fronteras...*

Observatory

**HEALTH SYSTEMS**  
Discovery, development, implementation from laboratory to health-care delivery

Sylvie Goulard

Dr Anna Stawdal



@OBSHealth

[www.healthobservatory.eu](http://www.healthobservatory.eu)

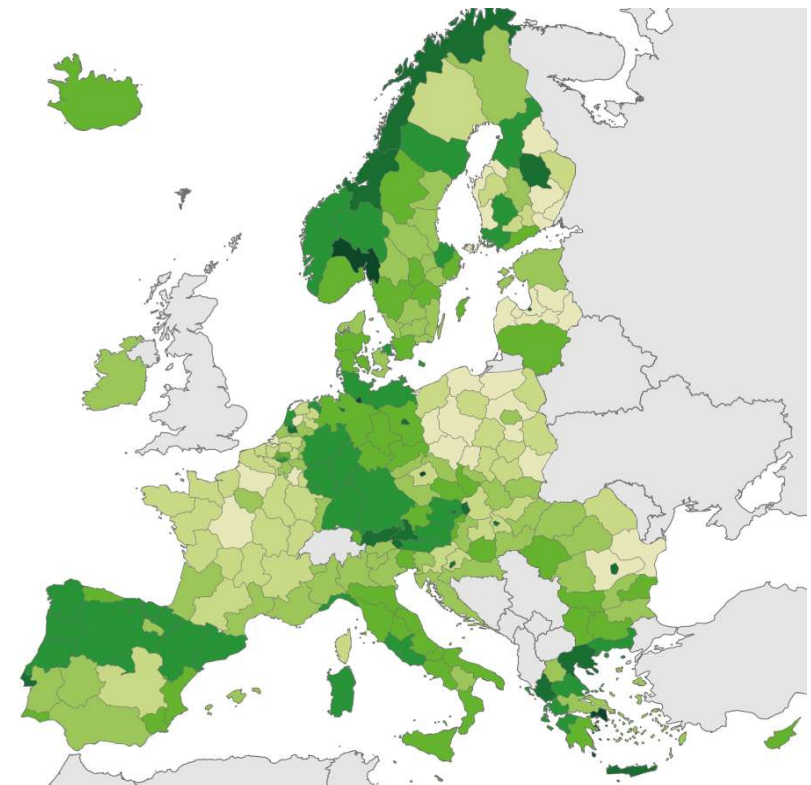
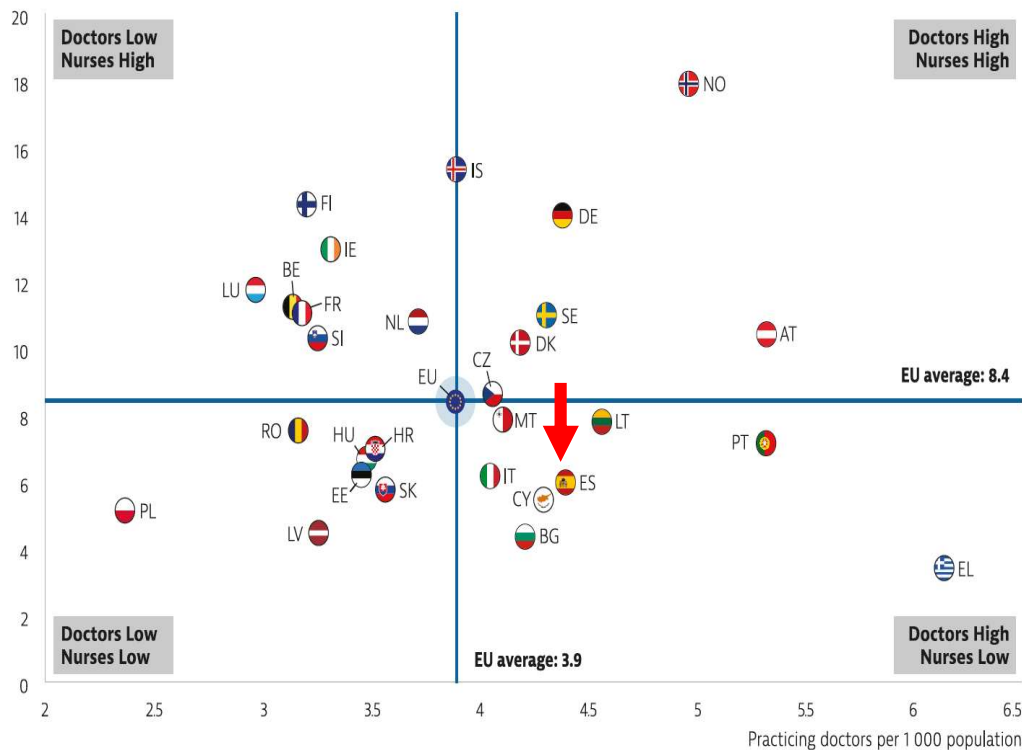


# Incremento, 'Skill Mix' y Apoyo A los Profesionales de la Salud

Médicos y enfermeras por 1.000 hab. 2019

Médicos por 100 000 habitantes, 2020

Practicing nurses per 1 000 population





## Incremento, 'Skill Mix' y Apoyo A los Profesionales de la Salud

Ampliar la capacidad ya existente  
y contratación

- **Ensanchar el activo profesional ya existente**
- **Incorporar nuevos trabajadores o inactivos**
- **Redistribución en las áreas con más necesidades**

Implementar un 'skill mix'  
efectivo y flexible

- **Asumir nuevas tareas**
- **Cambio / Movimiento de tareas**
- **Reciclaje para trabajar en diferentes roles**
- **Introducir equipos multi-profesionales**
- **Reciclaje en el uso de la tecnología digital**

Asegurar el apoyo físico, mental y  
financiero

- **Proteger la salud física**
- **Proteger la salud mental y el bienestar**
- **Compensación económica**



## Incremento, 'Skill Mix' y Apoyo A los Profesionales de la Salud

Ampliar la capacidad ya existente  
y contratación

- Ensanchar el activo profesional ya existente
- Incorporar nuevos trabajadores efectivos
- Redistribución de roles con más

Implantar un 'skill mix'  
efectivo y flexible

**Participación de los profesionales en la toma de decisiones es clave**  
**Ex. Magnet Hospitals: retención profesional y eficiencia**

- Asumir nuevos roles
- Reciclaje de tareas
- Reciclaje para trabajar en diferentes roles
- Introducir equipos multi-profesionales
- Reciclaje en el uso de la tecnología digital

Asegurar el apoyo físico, mental y  
financiero

- Proteger la salud física
- Proteger la salud mental y el bienestar
- Compensación económica





# Transformación de la Prestación de Servicios

## Retos y Respuestas

### Challenges

Coping with sudden surges in demand

Dual delivery of health services

Transforming & Implementing Services

*Sostener e Implementar innovaciones en los sistemas de salud*

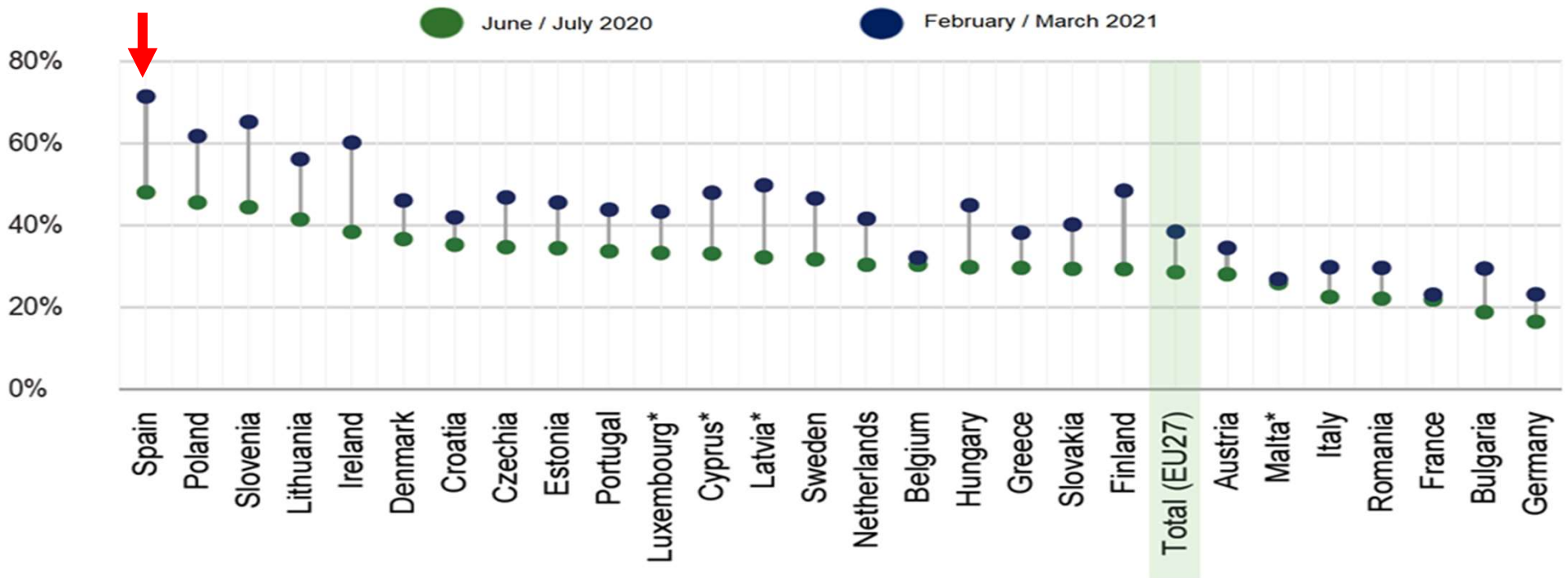
- Working with **private sector innovations** such as in provision of services, procurement,...etc
- Implementing new **payment systems**
- **Decentralizing** management including HR
- **Streamlining** patient care pathways
- **Fast track** development, adoption and implementation of **guidelines** across providers
- Building on strengths of and **innovations in PHC** including in prevention and managing care
- Scaling up the use of **digital health**



# Transformación de la Prestación de Servicios

## *Ampliar el uso de la Salud Digital*

Share of population that had a remote GP consultation



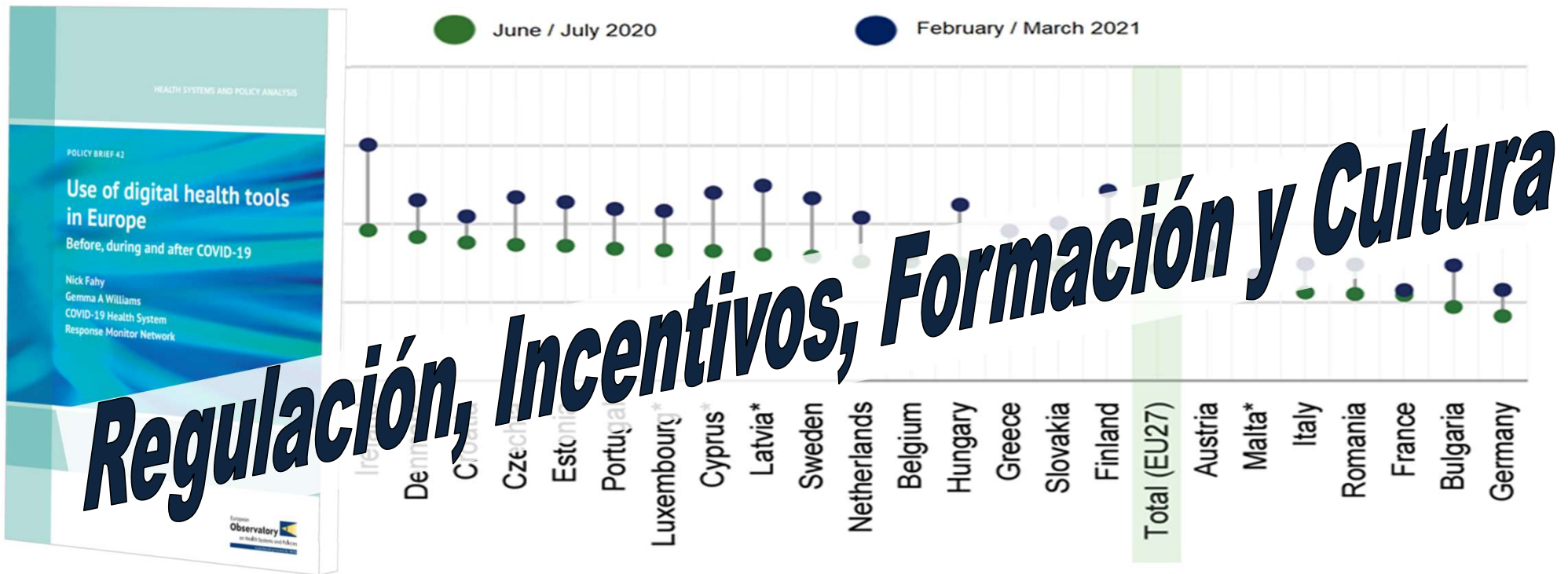
Source: Eurofound (2021) Living, working and COVID-19 dataset. \*Low reliability.



# Transformación de la Prestación de Servicios

## *Ampliar el uso de la Salud Digital*

Share of population that had a remote GP consultation



Source: Eurofound (2021) Living, working and COVID-19 dataset. \*Low reliability.



## **Resiliencia: Reconstruir mejor el Sistema de Salud** *Algunas Lecciones para la Reflexión*

- **Liderazgo y Comunicación:** clave en la gobernanza de los sistemas de salud
- **Toma de Decisiones** efectiva bajo incertidumbre, trade-offs e infodemia
- **Transferir la mejor evidencia** disponible: desde la investigación a la política
- **Participación** de los grupos de interés: Sociedad civil, Profesionales
- **Innovaciones** en la coordinación horizontal / **salud intersectorial**
- Fortalecimiento de la **Gobernanza Internacional:** compartir soberanía
- **Sostener/implementar innovación:** Prestación de Servicios y Salud Digital
- Incremento, 'Skill Mix' y Apoyo a los **profesionales de la salud**
- **Innovar en la implementación** de la innovación